

현장조사 난전매뉴얼

2013. 12.



통계청도서관



B00131829

통계청

CONTENTS

* 안전과 사고의 이해	• 3
I. 안전한 통계조사 수행을 위한 기본 사항	• 4
II. 안전사고 예방법	• 7
III. 조사대상처 안전수칙	
1. 가구 방문 안전수칙	• 12
2. 사업체 방문 안전수칙	• 13
IV. 기타 안전관련 정보 안내	• 14



안전과 사고의 이해

1. 안전의 개념

▶ 사전적 의미의 '안전'

위험하지 않은 것, 마음이 편안하고 몸이 온전한 상태

▶ 일반적 의미의 '안전'

사고의 위험성을 감소시키기 위하여 인간의 행동을 수정하거나 윤리적으로 안전한 환경을 조성한 조건이나 상태

2. 사고의 개념과 원인

▶ 사고의 개념

일반적으로 '의도하지 않은 상황에서 불안전하게 형성된 습관과 행동으로 예기치 못하게 발생된 상해'를 뜻함

▶ 사고의 원인

- ① (인적 요인) 연령, 성별 특성, 태도 및 심리적인 상태, 행동특성 등
- ② (물적 요인) 비행기 엔진 고장, 자동차 기계적 결함 등
- ③ (환경적 요인) 도로 사정, 날씨 등



〈 사고 발생의 원인 〉

5. 조사활동에 적합한 복장

- ▶ 조사활동에 적당한 의상과 신발을 착용
- ▶ 화려하거나 노출이 심한 의상, 지나친 화장, 종교·사회단체 배지 부착 등은 피하도록 함



올바르지 않은 복장



올바른 복장

♣ 사고가 일어나면, 신속히 연락

만일 사고로 부상이 생긴 경우에는, 의사의 진단을 받고 신속히 지방청 본부 또는 사무소에 연락해야 하고, 연락할 시 부상이 난 일시와 장소, 부상의 상황 등을 상세히 설명

◆◆ 안전 확보가 필요한 대상처에 대한 단계별 안전대책 ◆◆

(1단계) 면접조사를 통신매체조사로 대체

- (대체사유) 대상처 방문으로 조사직원 안전에 위협을 받을 경우
- (대체절차) 소속 부서장 서면보고 및 결재 후 조사담당 실사과에 통보

(2단계) 표본 대상처 교체

- (교체사유) 안전 확보가 필요한 대상처에 대해 통신매체조사가 가능하지 않을 경우 등
- (교체절차) 공문 또는 메모보고로 표본과에 교체 요청

(3단계) 2인1조 동행출장

- (전제조건) 안전 확보가 필요하나 통신매체조사 또는 표본교체가 불가능한 대상처에 대해 부득이 현장조사를 수행해야 할 경우
 - * 2인1조 동행출장 시 업무량 증가로 등으로 인한 직원 부담을 고려하여 실시할 필요
- (운영방법) 2인1조 동행출장이 필요할 경우, 각 지방청(사무소)별 예산범위 내에서 자체적으로 시행
 - * 지방청(사무소)에서는 경찰관의 원활한 협조를 얻을 수 있도록 관할 경찰서와 사전에 협의 필요
 - * 범죄 발생 가능성이 현저한 고위험 조사대상처를 방문할 경우, 반드시 경찰관이나 남자직원과 2인1조로 동행

I

현장조사 안전 매뉴얼

안전사고 예방법

1. 넘어지거나 굴러 떨어지는 사고에 주의

- ▶ 도로의 높낮이, 구덩이, 하수구에 주의
- ▶ 철제계단 등을 오르거나 내릴 때 주의하며, 비올 때나 야간에 미끄러지지 않도록 특히 주의
- ▶ 젖은 평지 등에서도 조심



사례

- ◆ 사례1 : 비 오는 날에 철제의 계단을 내려오면서, 발이 미끄러져 넘어짐
- ◆ 사례2 : 주소를 보면서 대상처를 찾다가 맨홀 뚜껑에 발이 걸려 떨어짐



넘어짐·떨어짐 사고 예방법

- ◆ 항상 「발밑을 주의」
 - 젖은 노면, 철제 계단, 맨홀 뚜껑 등 미끄러지기 쉬운 곳을 지날 때
 - 급히 서두르거나 당황하여 여유 없이 행동할 때
 - 휴대폰·서류 등을 보거나 건물을 찾는 등 무엇인가를 하면서 걸을 때
 - 저녁이나 야간, 가로등이 없는 어두운 장소를 지날 때 등

2. 개에 물리지 않도록 주의

- ▶ 개를 기르는지, 개가 줄에 연결되어 있는지(줄의 길이가 어느 정도인지) 확인한 후 방문
- 문이 열려 있을 때에는, 집안의 개에도 충분히 주의
- 개는 본능적으로 무는 습성이 있으므로, 기르는 주인과 함께 있어도 개에게는 불필요하게 접촉하지 않아야 함



사례

- ◆ 사례1 : 개는 기르는 주인이 안고 있었는데, 달려들어 팔을 물림
- ◆ 사례2 : 현관문이 열려있어, 갑자기 개가 달려 나와 발을 물림



개에 물리는 사고 예방법

- ◆ 개에 물리지 않기 위해서는 개의 습성을 이해해야 함
 - ① 개에게는 자신의 세력권 (영역)이 있음
 - ② 개는 도망가는 것을 뒤쫓아감
 - ③ 개는 경계심이 강함 (특히, 강아지를 돌보고 있는 어미 개에는 주의가 필요)
- ◆ 아래와 같은 때는 절대 개에 가까이 가지 않도록 함
 - 귀를 뒤로 향하고 있을 때
 - 몸을 낮추고 있을 때
 - 코에 주름을 잡고 있을 때
 - 입이 굳어지고 있을 때
 - 꼬리를 내리고 몸을 숨기고 있을 때

3. 교통사고에 주의

- ▶ 차량 이용 시 신호준수, 예측출발 금지 등 안전운전을 해야 함
(특히 야간조사에 주의)



사례

- ◆ 사례1 : 저녁, 지도를 보면서 거리로 나왔을 때, 교차점에서 자동차와 접촉
- ◆ 사례2 : 자동차로 주차중인 차 옆을 빠져나오는데 앞에서 온 자동차와 충돌



교통사고 예방법

- 교차로에서 대부분 직진신호가 먼저이므로 예측출발은 매우 위험
 - 일시 정지 후 좌우의 안전 확인
 - * 교차점, 골목에서 넓은 도로로 나갈 때, 주차차량의 옆을 통해 빠져나갈 때 등
 - 녹색신호에 비보호좌회전
 - * 마주 오는 직진차량을 방해하지 않으며 녹색 신호에 좌회전
 - 횡단보도는 꼭 오른쪽으로 건너고 위험한 횡단은 금지
 - * 주차하고 있는 자동차의 전후의 횡단, 주행하고 있는 자전거의 직후의 횡단 등
 - 저녁이나 야간에는 밝은 색의 옷을 입음
 - 우천 시에는 자전거나 이륜자동차를 이용하지 않음
 - * 우산을 쓰는 등, 한손으로 운전하는 것은 매우 위험하므로 절대금지

4. 범죄 예방을 위한 안전 수칙

- ▶ 조사대상처는 가능한 밝을 때 방문
- ▶ 마음의 여유를 가지고 조사에 임함
 - 마음의 여유가 없으면 위험여부를 판단하여 적절하게 대응하기 어려움
- ▶ 상대와 일정 간격을 두고, 상대의 동작에 주의
 - 면접조사를 할 때에는 응답자와 일정한 간격을 유지
 - 상대의 동작을 잘 살펴 술에 취해 이상한 행동을 할 경우 등에는 날짜를 바꾸어 방문
- ▶ 위험할 경우 행동 요령
 - 호신용 경보기를 울리거나 호신용 스프레이를 뿌림
 - * 호신용 경보기와 스프레이는 사전에 사용 방법을 충분히 확인하고 의복 주머니에 넣어두는 등, 항상 사용할 수 있도록 함
 - 큰소리로 소리치기
「도와주세요」라고 외치는 것보다 「불이야」라고 여러 번 외치는 방법이 주위의 관심을 끄는 데 효과가 있음



- ▶ 조사 중 영업행위나 종교활동 금지
- 조사수행 이외의 방문판매 행위나 종교활동, 사회단체활동 등은 절대 금지



★ 어떤 경우든 불안을 느끼면, 망설이지 말고 철수!!!



조사대상처에서 안전수칙

1. 가구 방문 시 안전 수칙

▶ 조사는 낮에 실시

- 부득이 야간에 방문할 경우 어두운 도로나 인적이 드문 길을 피하고 필요한 경우 동행하여 다님

▶ 조사는 현관에서 실시

- 부득이 집안으로 들어갈 경우, **방에는 절대 들어가지 말고** 현관문을 열어둔 채 조사를 마침



▶ 조사직원증 제시

- 먼저 조사직원증을 제시하여 통계청 현장조사직원임을 명확히 전달

▶ 예의 바른 태도

- 고압적인 말투, 음주 후 방문, 정치·종교 등의 불필요한 대화는 피해야 함
- 응답대상자의 언행이 다소 불쾌하더라도 화내거나 거부반응을 보이지 않도록 함

▶ 적절한 방문 시간 선택

- 가구에 불편을 주는 시간은 피하고, 상가지역 가구를 방문할 때는 혼잡한 시간을 피함
- 부득이 전화를 할 경우에도 적절한 시간을 선택

▶ 공동주택 조사 시 관리인에게 알림

- 아파트, 연립주택 등 공동주택 조사 시 관리사무소에 방송을 요청하여 협조를 구함

2. 사업체 방문 시 안전 수칙

▶ 안전한 장소에서 조사

- 공장이나 작업장 등에는 가동 중인 기계, 쓸어올린 자재, 위험한 약품류 등이 있으므로 피함

▶ 적절한 방문 시간 선택

- 방문하는 사업체가 혼잡한 시간을 미리 피하여 피하도록 하고, 개점 전 등 비교적 한가한 시간에 방문



기타 안전관련 정보 안내

1. 긴급전화번호 안내

▶ 긴급전화번호

전화번호	접수 내용	상세 내용
112	범죄신고	신속한 범죄 신고 및 출동 관련
119	화재 · 구조 · 구급 · 재난신고 응급의료 · 병원 정보	소방 · 화재 · 구조 · 구급 등 모든 재난신고 18개 시 · 도 소방본부 또는 중앙119구조대로 내용 전달
1366	여성긴급전화	성폭력 · 성매매 · 가정폭력 등으로 긴급한 구조보호 또는 상담을 필요로 하는 여성을 대상. 24시간 Hot-line운영
182	경찰민원상담	각종 경찰서 관련 문의, 민원 등

* 응급의료정보 상담 · 안내번호 1339는 119로 통합 · 일원화 됨



▶ 기타

● 특수번호

전화번호	접수 내용	전화번호	접수 내용
111	안보상담신고(구113)	118	사이버테러
122	해양 긴급 신고	125	밀수 사범 신고
1301	마약·범죄종합신고	1337	군사기밀·간첩·방산스파이신고

● 생활정보

전화번호	접수 내용	전화번호	접수 내용
114	전화번호안내	116	표준시각안내
		02-120	서울 다산콜센터
120	생활민원센터	032-120	인천 미추홀콜센터
		031-120	경기 경기도콜센터
		051-120	부산 바로콜센터
131	일기예보안내	1333	교통정보안내

● 공공·민원안내

전화번호	접수내용	전화번호	접수내용
110	정부민원안내 콜센터	121	수도고장신고
123	전기고장신고	132	법률구조상담
1544-4500	가스사고신고	1331	인권침해상담
1336	개인정보침해상담	1398	부패방지위원회신고
1399	부정·불량식품신고		

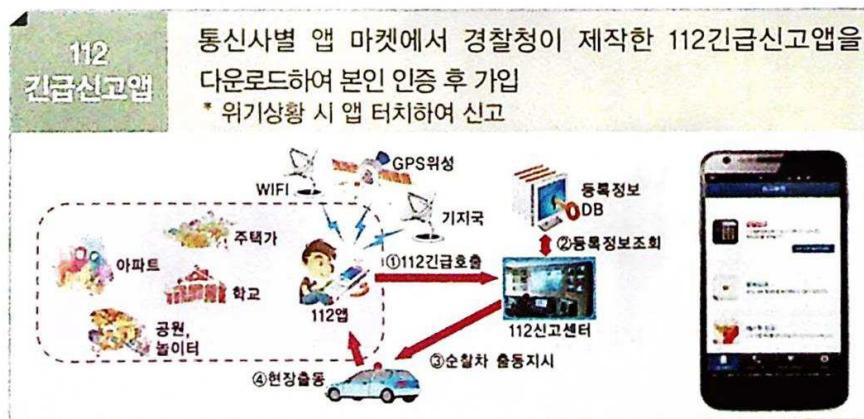
2. 「SOS 국민안심 서비스」

▶ 서비스 개요

- 위급한 상황에서 휴대폰, 스마트폰, 전용단말기를 이용한 말없는 신고를 통해 신속하게 112신고센터(또는 보호자)에 긴급 상황과 신고자 위치 정보를 제공하여 범인 검거 또는 신고자 구조가 가능한 시스템

▶ 가입 대상 : 전국의 모든 미성년자와 여성

▶ 가입 방법 및 사용법



3. 「스마트 안전귀가 서비스」

▶ 서비스 개요

- 사용자가 설정한 목적지까지의 이동 정보를 주기적으로 문자나 SNS로 보호자에게 전송해 사고 위험을 사전에 예방할 수 있도록 지원

▶ 가입 방법 및 사용법

생활공간지도 사이트(www.gmap.go.kr)와 통신사별 앱스토어에서 무료로 다운받아 이용

- * 통신사 등 민간에서 제공하는 유료 서비스와 달리 별도의 가입 절차가 필요 없고 위치정보 등 개인정보를 수집하지 않음

〈주요 서비스 내용〉

- 스마트안전귀가 : 통학 및 귀가 등 이동 및 경로 이탈 시 위치정보를 보호자에게 제공
- 스마트안전구역 : 안전구역을 벗어나거나 위험지역 진입 시, 보호자에게 제공
- 생활안전시설 : 24시간 혹은 휴일 운영 중인 병의원 등 주위의 안전시설정보 제공



- 앱 사용 중 위급한 상황이 발생하면 바로 긴급신고 버튼을 눌러 보호자에게 자동으로 연락이 가능하며, 청소년 통행금지구역 등과 같은 위험지역에 근접하면 벨이나 진동으로 알려줌
- 휴일 영업 중인 약국이나 현재 운영 중인 병원 정보 및 비상대피시설 등 생활 안전시설물에 대한 정보도 함께 제공

- ▶ 스마트 안전귀가 주요화면
- 스마트 안전귀가 서비스 시작



- 예약 등록



- 예약기능 흐름



[긴급상황 발생시 연락처]

구 분	전화번호
▶ 화재 · 구조 · 구급 · 재난신고 응급의료 · 병원 정보	(국번없이) 119
▶ 여성긴급전화	(국번없이) 1366
▶ 범죄신고	(국번없이) 112
▶ 지방청(사무소) 당직실	
▶ 소속 부서장	
▶ 소속 팀장	
▶ 인근 경찰서	
▶ 인근 병의원	
▶ 기타 연락처	



통계청

[302-701]

대전광역시 서구 청사로 189번지 정부대전청사 3동

대표전화 042-481-3708~10