

기타  
2014  
front  
city



# 현장조사 재난 대응 종합 매뉴얼

2025. 7.

17179933



여 백



## 머 리 말

최근 기후변화 가속화 등으로 자연재난 및 사회재난이 심화됨에 따라, 조사현장은 새로운 과제에 직면하고 있습니다.

다양한 재난 상황에서 조사현장 안전 확보와 동시에, 통계조사 안정성을 유지하는 것은 무엇보다 중요한 책무가 되었습니다.

이에 조사관리국에서는 조사 직원을 최우선으로 보호하면서, 정확한 자료 수집을 위한 관리 체계를 구축하기 위해 「**현장조사 재난 대응 종합 매뉴얼**」을 발간하게 되었습니다.

기존 재난별 지침·매뉴얼, 재난 주관 부처별 위기관리 매뉴얼, 각 조사지침서 등 기존의 분산된 재난 대응 지침들을 총망라하여, 하나의 통합 매뉴얼을 구축하는 데 심혈을 기울였습니다.

또한, 현장의 목소리에 귀 기울이고 다양한 재난 상황을 분석하여, 실제 현장에서 즉시 실행 가능하도록 체계적으로 내용을 구성하였습니다.

이 매뉴얼이 조사 직원의 안전을 지키고, 재난 위기 시에도 흔들림 없는 통계 생산을 위한 든든한 버팀목이 되기를 기대하며,

지금 이 순간에도 국가통계 발전을 위해 최선을 다하고 있는 현장조사 직원들의 헌신과 노고에 깊은 감사의 마음을 전합니다.

2025년 7월

**조사관리국장**



# 일 러 두 기

## 1 구성 및 내용

### ▶ 재난 관련 내용 총망라 통합(단권화)

- 기존 재난 매뉴얼, 계절별 안전지침, 각 조사별 지침서, 재난 주관 부처별 위기관리 매뉴얼 등을 심층 분석 및 선별하여 단권화 통합
- 재난 유형, 강도, 지역적 범위, 지속기간 등 다양한 자연재난 및 사회재난을 포괄할 수 있도록 보편적 지침으로 구성

### ▶ 단위별 완결형 구조 도입(모듈화)

- 다양한 자연재난 및 사회재난을 체계적으로 5개 재난 유형으로 분류하고,
- 각 재난 유형은 완결성을 갖춰 독립적으로 활용 가능하며\*, 전체 대응 전략과도 유기적으로 연계될 수 있도록 설계

\* 여러 개의 재난 유형에 공통적으로 적용되는 내용이라도, 개별 재난별로 각각 빠짐없이 수록하여 부분적 완결성 제고

구분	기준	내용
Level 1	재난 유형	재난 특성에 따라 태풍·호우, 폭염, 폭설·한파, 비예측성 재난, 감염병 등 5개 재난 유형으로 구분
Level 2	구성 요소	5개 개별 재난별 개요, 대응조치, 안전수칙의 3단 구성
Level 3	상황 단계별	<ul style="list-style-type: none"><li>• 대응조치: 재난 심화 단계에 따라 3~4단계 구분</li><li>• 안전수칙: 재난 상황에 따른 前·中·後 단계 구성</li></ul>

### ▶ 현장조사 직원 편의를 위한 체크리스트 도입

- 조사 직원이 상황별·단계별 준수사항을 신속하게 인지 및 수행할 수 있도록, 각 재난 대응조치 단계별 조사 직원 체크리스트 수록



## 일 러 두 기

### ② 적용 및 활용

#### ▶ 수행 주체

- 전반적인 수록 내용은 지방(지)청 조사과 및 사무소, 조사 직원의 수행 사항을 기본으로 하였으며, 필요 시 '본청 조사기획과', '본청 소관부서' 등으로 수행 주체를 구체화하였음

#### ▶ 재난 유형 및 대응 조치

- **(재난 유형)** 본 매뉴얼 규정 외 재난 발생 시, 각 재난 상황의 특성(지역적 범위, 피해 규모, 지속 기간 등), 재난 영향 통계조사 범위 등을 종합적으로 고려하여, 탄력적으로 대응하도록 함
- **(대응 및 조치)** 재난 상황은 유형, 강도, 범위, 시기 등 다양한 변수가 존재하므로, 본 매뉴얼을 기준으로 대응하되, 상황에 따라 유연하게 조치

#### ▶ 타 매뉴얼과 연계

- 다양한 현장 위기 상황에 효과적으로 대응할 수 있도록, 본 매뉴얼과 「**현장조사 안전 종합 매뉴얼**」을 유기적으로 연계하여 활용

##### ◆ 현장조사 안전 종합 매뉴얼

- 조사 중 발생할 수 있는 안전사고 등\* 유형별 행동요령과 함께, 사후 대응조치, 2인 1조 동행출장, 법적대응 등 조사 직원 보호를 위한 필수 제도를 명문화한 매뉴얼
- \* 안전사고(교통사고, 개물림, 벌쏘임, 넘어짐 등) 및 위험상황(폭언, 폭행 등)

##### ◆ 현장조사 재난 대응 종합 매뉴얼

- 재난 시, 현장조사 실시·관리, 조사 직원 및 조사대상처 관리, 비상 대응 체계, 자료 처리 등 통계작성 일련의 프로세스를 체계적이고 유기적으로 수행하기 위한 매뉴얼

# 목 차

---

<b>I</b>	<b>(여름) 태풍·호우</b> .....	<b>11</b>
	1. 개요 .....	12
	2. 대응 조치 .....	14
	① (1단계) 관심 및 감시 .....	14
	② (2단계) 피해 예상 .....	18
	③ (3단계) 피해 발생 .....	25
	④ (4단계) 상황 종료 .....	32
	3. 안전수칙 .....	37
<b>II</b>	<b>(여름) 폭염</b> .....	<b>43</b>
	1. 개요 .....	44
	2. 대응 조치 .....	46
	① (1단계) 관심 및 사전 대비 .....	46
	② (2단계) 폭염특보 시 .....	50
	③ (3단계) 후속 조치 .....	56
	3. 안전수칙 .....	58

---

---

<b>III</b>	<b>(겨울) 폭설·한파</b>	<b>65</b>
	1. 개요	66
	2. 대응 조치	68
	3. 안전수칙	69
<b>IV</b>	<b>비에측성 재난 (산불, 지진, 싱크홀, 화재 등)</b>	<b>77</b>
	1. 개요	78
	2. 대응 조치	82
	3. 안전수칙	82
<b>V</b>	<b>감염병</b>	<b>91</b>
	1. 개요	92
	2. 대응 조치	94
	① (1단계) 관심 및 감시	94
	② (2단계) 감염병 확산	98
	③ (3단계) 후속 조치	105
	3. 안전수칙	107
<b>VI</b>	<b>(참고) 재난별 국민행동요령</b>	<b>109</b>

---

여 백

# I

(여름)  
태풍·호우

---

01 개요

---

02 대응 조치

---

03 안전수칙

---

# (여름) 태풍·호우

## 1

## (태풍·호우) 개요

### 태풍

- ▶ (정의) 열대저기압 중에서 중심 부근의 최대풍속이 17% 이상인 것
- ▶ (기준) 다음에 해당하는 경우 기상청에서 태풍특보 발표

구분	내용
태풍 주의보	태풍으로 인하여 강풍*, 호우, 풍랑, 폭풍해일 현상 등이 각 주의보 기준에 도달할 것으로 예상될 때 * 육상 풍속 50.4km(14m/s) 이상 또는 순간풍속 72.0km(20m/s) 이상 예상 등
태풍 경보	태풍으로 인하여 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 ① 강풍(또는 풍랑) 경보 기준*에 도달할 것으로 예상될 때 * 육상 풍속 75.6km(21m/s) 이상 또는 순간풍속 93.6km(26m/s) 이상 예상 등 ② 총 강우량이 200mm 이상 예상될 때 ③ 폭풍해일 경보 기준에 도달할 것으로 예상될 때

### 〈 태풍의 강도분류(기상청) 〉



### 호우

- ▶ (정의) 짧은 시간에 좁은 지역에서 많은 양의 비가 내리는 현상
- ▶ (기준) 다음에 해당하는 경우 기상청에서 호우특보 발표

구분	내 용
호우 주의보	3시간 강우량이 60mm이상 예상되거나 12시간 강우량이 110mm이상 예상될 때
호우 경보	3시간 강우량이 90mm이상 예상되거나 12시간 강우량이 180mm이상 예상될 때

## 산사태

☞ 여름철 집중호우 시 산사태 발생 위험 급증

### ▶ (정의) 자연적 또는 인위적 원인으로 산지가 일시적으로 붕괴되는 것

- (토석류) 산지·계곡에서 토석·나무 등이 물과 섞여 빠른 속도로 유출되는 것
- (땅밀림) 토양층이 지하수(地下水) 등의 영향으로 중력에 의해 서서히 아래 방향으로 밀리는 현상

☞ 태풍·호우 시 발생할 가능성이 높으므로, 각별히 유의 필요

### ▶ (기준) 다음에 해당하는 경우 산림청에서 산사태 예측정보를 제공

- 토양이 머금을 수 있는 최대 물의 양 기준으로 3단계로 분류

구분	내 용
산사태 주의보	강우량이 토양함수량*의 80%에 도달한 경우
산사태 예비경보**	강우량이 토양함수량*의 90%에 도달한 경우
산사태 경보	강우량이 토양함수량*의 100%에 도달한 경우

\* (토양함수량) 토양(土壤)이 수용 가능한 물의 양

\*\* (산사태 예비경보) 토양함수율 90→100% 도달에 약 1시간 소요됨을 고려하여, 충분한 대피시간 확보를 위해 '24년 신설하여 운영 중

## 알아두기

### ▶ 예비특보

- 기상특보가 예상되고 미리 대비할 필요성이 있는 경우, 사전에 종류·일시·구역 등을 발표(기상법 제13조의2②)

### ▶ 발표 및 발효

- (발표) 기상특보 기준에 도달할 것으로 예상되어 특보를 발표하는 시점
- (발효) 발표된 기상특보의 내용이 적용되는 시점으로, 기상특보가 효력을 갖는 시점

## 2

# (태풍·호우) 대응 조치

### ① (1단계) 관심 및 감시

태풍, 집중호우 등이 발생하거나 접근 가능성이 있을 때, 재난 대응체계 사전 점검 및 준비 단계

- ▶ 태풍, 집중호우 등 빈발 시기(6~9월)
- ▶ 태풍 발생 정보가 발표된 경우 또는 집중호우 등이 지역에 영향을 끼칠 가능성(징후)이 있는 경우

## 상황 파악 및 전파

### ▶ 재난 상황

- 소관 지역의 재난 발생 및 영향 가능성을 파악하고, 조사 직원에게 공유
  - 기상청 홈페이지, 행정안전부 보도자료 및 안전관리 일일상황, 중앙재난안전대책본부 구성, 언론보도 등 다양한 채널을 통해 재난 동향 주시
  - 필요 시, 지역 재난 정보 및 현장 안전 유의사항을 조사 직원에게 안내 및 숙지 요청

### 〈 주요 재난 상황 파악 경로 〉

	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>지역</th> <th>장부</th> <th>역명</th> <th>통행량</th> <th>조류수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4313</td> <td>국립안전관리시설(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.87.22</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>4315</td> <td>국립안전관리시설(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.87.21</td> <td>272</td> </tr> <tr> <td>4314</td> <td>국립안전관리시설(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.86.30</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td>4311</td> <td>국립안전관리시설(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.86.29</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>4312</td> <td>국립안전관리시설(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.86.28</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>4310</td> <td>2023년 1월 제1차 안전행위 및 수칙 점검결과(경북도청 2호)</td> <td>25</td> <td>대동강역</td> <td>2024.86.27</td> <td>222</td> </tr> </tbody> </table>	번호	지역	장부	역명	통행량	조류수	4313	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.87.22	213	4315	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.87.21	272	4314	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.30	381	4311	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.29	145	4312	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.28	203	4310	2023년 1월 제1차 안전행위 및 수칙 점검결과(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.27	222	
번호	지역	장부	역명	통행량	조류수																																							
4313	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.87.22	213																																							
4315	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.87.21	272																																							
4314	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.30	381																																							
4311	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.29	145																																							
4312	국립안전관리시설(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.28	203																																							
4310	2023년 1월 제1차 안전행위 및 수칙 점검결과(경북도청 2호)	25	대동강역	2024.86.27	222																																							
<p>기상청 홈페이지</p>	<p>행정안전부 안전관리 일일상황보고</p>	<p>행정안전부 보도자료 (중앙재난안전대책본부)</p>																																										

## ▶ 현장 상황

- 소관 지역 내 주요 취약 지역·시설\*을 파악하고, 중점적으로 관리
  - 현장 접근성, 위험 정도, 대피 경로 등 기초 정보 확인
    - \* 저지대(지하), 하천 주변, 해안가, 산사태 우려 지역, 파손 우려 시설물(노후 건물 등), 강풍으로 인한 간판 낙하 위험 지역 등
- 조사대상처 소재지 뿐만 아니라, 예상 이동경로의 위험 요인도 파악
- 필요 시, 주요 취약·관심 지역 및 담당 조사 직원을 목록화하여 관리

## 연락망 정비 등

### ▶ 조사 직원 및 관련 부서

- 신속한 상황 전파 및 보고를 위해, 조사담당자, 도급조사원, 관련 부서 담당자 등 연락처 현행화 및 개인별 연락처 저장·관리
  - ☞ 긴급 상황 발생 시, 연락망 미정비로 인한 전파·보고 지연이 발생하지 않도록 철저히 확인·점검

### ▶ 조사대상처

- 조사 일정 조정, 방문면접 외 조사방법 적용 등 재난 시 조사 안내·협의 등을 위해, 전화번호, 주소, 전자우편 등 조사대상처 정보 현행화 확인

## 업무 체계 정비

### ▶ 업무분장 및 보고체계

- 지침 시달, 상황 보고 등 체계적 대응이 가능하도록, 각 부서·사무소 및 담당자별 재난 관련 업무분장 명확화
  - ※ 재난 상황 및 안전수칙 전파, 지침 시달, 재난 상황 시 긴급 안내, 피해상황 취합 및 보고 실시 등

### ▶ 상호지원 체계 정비

- 재난 상황에 따른 업무 공백을 최소화하기 위하여, 업무 대행 체계 및 대체 자원 명확화
  - 개인별 업무대행자를 지정하고, 재난으로 인한 사무실 접근 제한 등에 대비하여 지방청 각 부서 및 사무소별 업무대행부서 지정 검토
    - ※ 재난 관리 총괄, 단위 업무 처리 담당자, 각 조사별 총괄자 등

### ▶ 비상근무 환경 조성

- 재난 상황에 따른 외부 이동 불가 상황 등에 대비하여, 재택근무 환경(GVPN, GPKI 등) 확인 및 준비

## 조사 운영·관리

### ▶ (조사시기 및 방법)

- 본청 소관부서 등에서는, 조사 시기 및 지역 조정, 방문면접 외 조사방법 적용 등 재난 상황에 따른 현장조사 실시 방안 사전 검토
- 조사 일정 조정이 유연한 조사 등의 경우, 재난 발생 가능성이 있는 시기 이전에 방문면접조사 수행 등 탄력적으로 조치

### ▶ (조사현황 확인)

- 재난 예상 기간의 지역별, 조사 직원별 조사기간·일정 및 특이사항 파악

## MEMO

## 1단계 (관심 및 감시) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 조사지역 상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기상 상황 모니터링 및 현장 특이사항 보고</li> <li>• 주요 취약 지역·시설, 조사대상처 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 연락망 정비 등 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 담당자, 조사 직원 등 연락처 현행화</li> <li>• 조사대상처 정보 현행화</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 업무 숙지 및 환경 정비 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 관련 지침·매뉴얼 숙지</li> <li>• 재난 시 업무분장 및 업무대행 현황 확인</li> <li>• 재택근무 환경 정비</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 예상 시기 전 방문면접조사 수행 등 탄력적 조사 실시</li> </ul>	

MEMO

## ② (2단계) 피해 예상

태풍, 집중호우 등이 지역에 영향을 끼칠 것으로 예상되는 경우, 조사 직원 안전 확보 및 원활한 자료수집을 위한 대응체계 가동 단계

- ▶ 태풍, 집중호우 등 기상특보(주의보 또는 경보) 발표 시
- ▶ 태풍, 집중호우 등으로 인한 소관 지역 내 대규모 재난 피해 발생 가능성이 높거나 확실할 때

## 상황 파악 및 전파

### ▶ 재난 상황

- 소관 지역 재난 예상 범위, 강도, 기간 등 기상특보 실시간 모니터링
- 재난특보 단계 격상 등 주요 상황 발생 시 쉰 소속 조사 직원 대상으로 전파 및 확산
  - 전화, 문자, SNS(카카오톡, 네이버 밴드 등) 등 가능한 수단을 활용하여 상황 안내
  - ※ 취약지역 담당 조사 직원 등에게는 반드시 수신 및 인지 여부 확인

### ▶ 현장 상황

- 지역별 재난 예보, 최근 인근 지역 방문 조사 직원이 수집한 지역 동향 정보 등을 종합하여, 소관 지역 내 중점 취약지역 선별
- 중점 취약지역 조사대상처 담당자, 인근 거주자, 조사 및 출퇴근 시 취약지역 통과자 등 재난 영향 가능성이 높은 조사 직원 현황 파악

구분	1단계: 관심 및 감시	2단계: 피해 예상
재난상황	동향 주시, 필요 시 안내	실시간 모니터링 및 전파·확산
현장상황	주요 취약 지역·시설 파악, 필요 시 목록화 관리	중점 취약지역 선별, 주요 지역 조사 직원 현황 파악

## 조사대상처 관리

### ▶ 조사 가능 여부 등 확인

- 사전에 조사대상처에 조사 가능 여부 확인(전화, 문자 등 활용)
  - 소재 지역, 업종·직종 등 조사대상처 특성에 따른 재난 영향 정도를 고려하여, 예정된 방문면접조사 가능 여부, 일정 등 협의 후 진행

### ▶ 조사대상처 연락·방문 시 유의사항 준수

- 재난 영향 가능성이 높은 지역 담당 조사 직원이 다음의 유의사항을 준수할 수 있도록 안내, 교육 등 실시

#### 조사대상처 연락·방문 시 유의사항

- ▶ 재난 예상 등으로 인하여 예정된 조사 실시가 어려울 경우,
  - 부득이한 조정·연기를 정중하게 요청 및 안내
  - 향후 조사시기 조율, 방문면접 외 조사방법으로 전환(각 조사별 가능한 경우) 등을 안내
- ▶ 필요 시, 조사대상처 안전 확보를 위해, 소재 지역의 재난특보 상황, 긴급 행동요령 등 유용한 정보를 안내

☞ 재난 대비 등으로 응답이 어려운 조사대상처에 대한 무리한 조사 실시로, 응답자가 거부감을 갖지 않도록 각별히 유의하여 수행

## MEMO

## 비상 업무 체계 구성

### ▶ 비상 대응 체계

- **(국지적 피해 예상 시)** 소관 지역 예상 피해 등을 고려하여, 지방청(사무소) 비상 대응 체계 구성

〈 지방청(사무소) 비상 대응 체계 〉

구분	내용
지방청장	지역 비상대응 총괄
조사지원과	지역 비상대응 실무 총괄
본부 각 조사과	지역 조사별 대응
사무소 행정팀	사무소 비상대응 총괄
사무소 각 조사팀	사무소 조사별 대응

☞ (주요기능) 지역별 재난 예상 상황 전파·보고, 본청·지방청 지침 시달 및 확산, 피해 상황 보고, 기타 지역별 특이사항 전파·보고 등

- **(전국적 대규모 피해 또는 국지적 극심한 피해 예상 시)** 재난 강도, 피해 예상 범위 등을 고려하여, 본청 비상 대응 체계 구성

〈 본청 비상 대응 체계 〉

구분	내용
통계청장	비상대응 총괄
조사관리국장	비상대응 총괄 보좌
조사기획과	비상대응 실무 총괄
본청 소관부서	조사별 대응

☞ (주요기능) 재난 예상 상황 등 취합 및 보고, 대응지침 수립 및 전파, 각 조사별 조사시기, 조사방법 등 대응방안 마련 및 시달, 특이사항 취합·보고 및 공유 등

### ▶ 상호지원 체계 점검

- 재난 상황으로 원활한 업무 수행 제한이 예상될 경우, 업무대행자, 업무대행부서 등 대체 자원 현황 점검 및 업무대행 체계 가동 준비

## 조사 운영·관리

### ▶ 기본 방향

- 지역별 재난 상황, 위험요인 등을 고려하여, 재난 피해 예상 기간 중에는 방문면접조사 최소화 또는 자제

### ▶ 조사시기

- 지역별 재난 상황, 조사기간, 조사대상처 및 조사 직원 특성 등을 고려하여 탄력적으로 조사 실시
  - 재난 예상 시기 이전에 방문면접 조사 수행, 국지적 재난 예상 시 피해 가능성이 낮은 지역 우선 조사 등 탄력적 수행

### ▶ 조사방법

- 재난 피해로 인한 방문면접조사 제한 또는 불가 상황에 대비하여, 본청 소관부서 등에서는 각 조사별로 방문면접 외 조사방법, 활용 범위 등 검토
  - 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 현장조사 제한 시 효율적 자료수집 방안 검토
- 조사 직원은, 각 조사별 방문면접 외 조사방법, 응답자가 선호하는 조사 방식을 파악하고, 필요 시 적용

## MEMO

## 조사 직원 안전 관리

- 재난으로 인한 위험 우려 시, 방문면접조사 실시 자제
- 조사 수행 중, 재난 상황으로 인한 위험 요인이 있을 경우, 즉시 조사 중단 후 안전한 장소로 대피

### ▶ 안전수칙 준수 의무화 및 교육

- 재난 예상 지역 조사 직원 대상으로 **✓ 현장조사 안전수칙 준수 의무화 공지** **✓ 현장조사 수행 방안, 현장 안전수칙 등 안내 및 교육 실시**
  - 취약지역, 직·간접 피해 예상지역 등 재난 영향 가능성이 높은 조사 직원 대상으로는, 조사 실시 前 반드시 사전 교육 실시

### ▶ 동행출장 및 상호 확인 활성화

- 비상상황 시 효과적 대처 등을 위하여 2인 1조 동행출장, 인접 지역 직원 간 상호 안전 확인(예비적 2인 1조) 적극적으로 실시

### ▶ 취약지역 등 중점 관리

- 취약지역, 직·간접 피해 예상지역 등 재난 영향 가능성이 높은 지역 담당 조사 직원 중점 관리
  - **✓ 낮 시간 조사** **✓ 조사 장소, 이동경로, 일정 등 공유** **✓ 조사 시작·종료 확인** **✓ 귀청 또는 귀가 여부 확인** **✓ 조사 전·후 건강상태 및 특이사항 확인 등**
- 재난특보 단계 격상 등 지역 피해 가능성이 높은 것으로 판단될 경우, 해당 지역 조사 직원에게 즉시 조사 중단 및 안전한 장소로 대피 지시

## 보고 및 공유

### ▶ 본청 조사기획과

- **(피해 상황)** 대규모 피해 또는 국지적 극심한 피해 예상 등 현장 상황 관리 필요 판단 시, 지방청 조사지원과에 상황 관리·보고 지침 시행
- **(상황 공유)** 현장 특이사항 중 영향도 및 중요도가 높은 중대·긴급사안의 경우, 본청 소관부서 및 지방청(사무소)에 상황 공유

## ▶ 본청 소관부서

- **(조사별 추진 상황)** 각 조사별 추진 상황 파악, 지침 시행 등\* 필요 시, 지방청 본부 각 조사과 담당팀에 지침 시달 또는 파악 요청

\* 조사 진행 상황, 조사구 확인, 조사시기, 조사방법 등

## ▶ 지방청 본부

- **(피해 상황)** 본청 조사기획과 지침 시행 시, 소관 부서, 사무소에 전파  
 ※ 본청의 지침 시달 전이라도, 중대·긴급 사안으로서 상황 파악 및 보고가 필요하다고 판단할 경우, 자체적으로 지침 시행 및 보고
- **(조사별 추진 상황)** 본청 소관부서 요청에 따라 상황 파악 및 취합·보고

### MEMO

## 2단계 (피해 예상) 조사 직원 수행 체크리스트

- 재난으로 인한 위험 우려 시, 방문면접조사 실시 자제
- 조사 수행 중, 재난 상황으로 인한 위험 요인이 있을 경우, 즉시 조사 중단 후 안전한 장소로 대피

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 조사지역 상황 파악	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상특보 실시간 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>● 주요 취약 지역·시설, 조사대상처 재난 예상 상황 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 방문면접조사 가능 여부 확인</li> <li>● 재난 영향 가능성 높은 조사대상처에 대한 안내 및 조사 협의</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사시기	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 재난 예상 시기 이전 조사, 피해 가능성 낮은 지역 우선 조사 등 탄력적 조사 수행</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사방법	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 조사별 방문면접 외 조사방법, 응답자 선호 조사 방식 등 파악 → 필요 시 적용</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 현장 안전 확보	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2인 1조 동행출장, 인접 지역 직원 간 상호 확인(예비적 2인 1조) 적극 실시</li> <li>● ▼ 낮 시간 조사 ▼ 조사 장소, 이동경로, 일정 등 공유 ▼ 조사 시작·종료 보고 ▼ 귀청·귀가 시 보고 ▼ 조사 전·후 건강상태 및 특이사항 확인 등</li> <li>● 지역 피해 가능성이 높은 것으로 판단될 경우, 즉시 조사 중단 및 안전한 장소로 대피 실시</li> </ul>	

### 3 (3단계) 피해 발생

태풍, 집중호우 등으로 피해가 발생하고, 후속 피해가 우려되는 경우, 조사 직원 안전 확보를 최우선으로, 상황에 따른 조사 실시·관리 단계

- ▶ 태풍, 집중호우 등 기상특보(주의보 또는 경보)가 발효되고, 소관 지역 내 인적·물적 피해가 발생하였을 때

### 상황 파악 및 전파

#### ▶ 재난 상황

- 소관 지역 재난 피해 상황, 향후 위험요인 등 실시간 모니터링
- 피해 발생 지역 및 후속 위험 예상 지역 내 조사 직원 대상으로 전파 및 확산
  - 전화, 문자, SNS(카카오톡, 네이버 밴드 등) 등 가능한 수단을 활용하여 상황 전파
  - ※ 취약지역 담당 조사 직원 등에게는 반드시 수신 및 인지 여부 확인

#### ▶ 현장 상황

- 확인 가능한 범위 내에서, 중점 취약지역 중심으로, 재난 피해 및 후속 피해 우려로 인하여 방문면접조사가 제한되는 지역 파악
  - ※ 안전 확보가 불확실한 상황에서, 방문면접조사 불가능 지역 확인을 위한 별도 상황 파악은 자제

MEMO

## 조사대상처 관리

### ▶ 조사 가능 여부 등 확인

- 재난 피해 가능성이 있는 조사대상처 상황, 방문면접조사 가능 여부 등 파악\*
  - \* 기상청, 행안부 등 관련 기관 정보 등을 통한 지역 상황 파악, 필요 시 사전 전화 연락을 통해 확인
  - ※ 통상적인 조사수행 과정에서 확인되는 피해 파악(재난 피해 상황 확인만을 위한 연락 자제)
- 조사대상처 피해 상황 등을 고려하여, 예정된 방문면접조사 가능 여부, 향후 일정 등 협의 후 조사 진행 방안 검토
  - 조사대상처 상황을 고려하여 단계적·점진적으로 신중하게 확인

☞ 피해 조사대상처에 대한 무리한 조사 실시로, 응답자가 거부감을 갖지 않도록 각별히 유의하여 수행

### ▶ 조사대상처 관리 기준

- 피해 유형, 규모 등을 고려하여 조사대상처 관리 및 조사 실시 검토

〈 피해 상황별 조사대상처 관리 기준 〉

구분	내용
인적 피해가 있을 경우	- 상황 안정 시까지 조사 유예
물적 피해가 있으며, 중대할 경우	- 추후 가능한 시점에 조사 가능 여부 등 확인
물적 피해가 있으나, 경미할 경우	- 응답자 동의 시 조사 실시
피해가 없을 경우	

MEMO

## ▶ 조사대상처 연락·방문 시 유의사항 준수

- 피해 지역 조사대상처 담당 조사 직원이 다음의 유의사항을 준수할 수 있도록 안내, 교육 등 실시

### 조사대상처 연락·방문 시 유의사항

- ▶ 피해 가능성이 있을 경우, 사전에 전화 등으로 안부 확인 및 위로
- ▶ 사전 연락 없이 피해 가능성이 있는 조사대상처 방문 자제
- ▶ 기상·안전 상황 등으로 인하여 예정된 조사 실시가 어려울 경우,
  - 부득이한 조사 일정 조정·연기를 정중하게 요청 및 안내
  - 향후 조사시기 조율, 방문면접 외 조사방법으로 전환(각 조사별 가능한 경우) 등을 안내
- ▶ 필요 시, 조사대상처 안전 확보를 위해, 소재 지역의 재난 예상 상황, 긴급 행동요령 등 유용한 정보를 안내

## 비상 업무 체계 운영

### ▶ 비상 대응 체계

- **(국지적 피해 발생 시)** 소관 지역 피해 상황 등을 고려하여, 지방청(사무소) 비상 대응 체계 운영(20쪽 참조)
- **(전국적 대규모 피해 또는 국지적 극심한 피해 발생 시)** 재난 강도, 피해 범위 등을 고려하여, 본청 비상 대응 체계 운영(20쪽 참조)

### ▶ 상호지원 체계 운영

- 부서·사무소별, 지역별, 개인별로 정상적인 방문면접조사 실시 또는 관리 업무 수행이 불가할 경우, 담당자 간 협업을 강화하고, 필요 시 사전 지정된 업무대행자, 업무대행 부서에서 인계·인수하여 수행

### ▶ 비상근무 등

- 천재지변, 교통차단 등으로 현장조사 및 사무실<sup>스마트워크센터·스마트오피스 포함</sup> 출근이 제한되거나 불가능한 경우, 안전 확보 가능한 근무 유형 적용
- ※ 현장 피해 상황, 업무 영향 정도, 관련 규정·지침 등 객관적·종합적 고려 필요

## 조사 운영·관리

### ▶ 기본 방향

- 재난 피해 상황, 조사대상처 및 조사 직원 특성 등 조사 여건을 종합적으로 고려하여, 안전 확보 가능한 범위에서 방문면접조사 최소화
- 방문 통제 등으로 방문면접조사가 제한되는 경우, 일단 조사를 중지하되, 통신(전화) 등을 통하여 접촉은 유지하고 조사가능 시기 주시

### ▶ 조사시기

- **(일정 조정)** 지역별·조사대상처별 재난 피해 상황, 조사기간 등을 고려하여 탄력적으로 조사 실시
  - 재난 상황 종료 이후 방문면접조사 실시, 국지적 재난 발생 시 피해가 경미한 지역 우선 조사 등 탄력적 수행
  - 재난 피해, 교통·출입 통제 등으로 현장조사 실시에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 협의하여 조사시기 조정\*
    - \* 예정된 시기 조정 시, 예비일정 수립, 대체일 확보 등 원활한 조사 수행을 위한 협의 필요
- **(기간·기한)** 특정 지역 등에 대하여 조사기간 또는 마감기한 내 조사·입력에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 협의·조정

### ▶ 조사방법

- 지역 위험 요인, 조사대상처 상황 등으로 방문면접조사 제한 또는 불가 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환 실시(각 조사별 가능한 경우)
  - 재난 피해 지역 조사대상처는 방문면접 외 조사방법을 우선 적용하고, 필요 시 방문면접 조사 실시
    - ※ 각 조사별 특성, 응답자 선호 방식 등을 반영하여 실시
  - 조사 특성상 비대면 방식 등으로 조사방법 전환이 어려운 경우, 방문면접조사 일정 조정 (안전 확보 가능성, 조사대상처 피해 상황 등 고려)
- 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 효율적 자료수집 방안 적극 활용

## ▶ 검증 유예

- 본청 조사기획과는, 재난 피해 상황, 현장조사 여건 등을 고려하여, 필요 시 전화모니터링, 확인점검 등 통계조사 검증 유예 검토

## 조사 직원 안전 관리

- 재난으로 인한 위험 우려 시, 방문면접조사 실시 자제
- 조사 수행 중, 재난 상황으로 인한 위험 요인이 있을 경우, 즉시 조사 중단 후 안전한 장소로 대피

## ▶ 조사 직원 안전 확인

- 통신 가능한 수단을 활용하여 조사 직원 안전 확인 및 대피 조치
  - 중점 취약지역 방문 또는 거주 조사 직원 우선으로, 피해 여부, 현재 위치, 안전 확보 여부 확인 및 즉시 안전한 장소로 대피 지시

## ▶ 안전 확보를 위한 조사 실시 기준

〈 안전 확보를 위한 조사 실시 기준 〉

현장상황	조치 사항
직접 피해 지역으로서 현장 접근 시 인적·물적 피해 가능성이 상대적으로 높은 경우	위험 요인 해소 시까지 해당 지역 현장 방문면접조사 자제
간접 피해 지역, 피해 추정 지역, 후속 피해 예상 지역으로서, 현장 접근 시 인적·물적 피해 가능성이 상대적으로 낮은 경우	안전 확보된 지역에 한하여 최소한의 범위 내에서 현장 방문면접조사를 실시하도록 하고, 조사 시 안전 유의사항 준수

### 조사 시 안전 유의사항

- 비상상황 대처를 위한 2인 1조 동행출장, 인접 지역 직원 간 상호 안전 확인(예비적 2인 1조) 적극 실시
- 가급적 일몰 前 주간 시간에 조사 수행
- **✓** 조사 장소, 이동경로, 일정 등 공유 **✓** 조사 시작·종료 확인 **✓** 귀청 또는 귀가 시 보고 **✓** 조사 전·후 건강상태 및 특이사항 확인 등
  - ※ 단, 이 경우에도, 지역 위험 요인이 높은 것으로 판단될 경우, 즉시 조사 중단 및 안전한 장소로 대피 지시

## 보고 및 공유

### ▶ 본청 조사기획과

- **(피해 상황)** 대규모 피해 또는 국지적 극심한 피해 발생 등 현장 상황 파악 필요 시, 지방청 조사지원과에 피해 현황 파악 및 보고 지침 시달
- **(상황 공유)** 현장 피해 상황 중 영향도 및 중요도가 높은 중대·긴급사안의 경우, 본청 소관부서 및 지방청(사무소)에 상황 공유 실시

### ▶ 본청 소관부서

- **(조사별 추진 상황)** 각 조사별 추진 상황 파악, 지침 시달 등\* 필요 시, 지방청 본부 각 조사과 담당팀에 지침 시달 또는 파악 요청  
\* 조사 진행 상황, 조사구 확인, 조사시기, 조사방법 등

### ▶ 지방청 본부

- **(피해 상황)** 조사대상처, 조사 직원 등 피해 발생 시, 본청 조사기획과 지침에 따라 취합·보고 실시
  - 직원 인적 피해 등 중대상황\*으로 판단될 경우 즉시 보고  
\* 현장조사 운영지침 별표5 참조
- ※ 본청의 지침 시달 전이라도, 중대·긴급 사안으로서 상황 파악 및 보고가 필요하다고 판단할 경우, 자체적으로 지침 시행 및 보고
- **(조사별 추진 상황)** 본청 소관부서 요청에 따라 상황 파악 및 취합·보고

## MEMO

### 3단계 (피해 발생) 조사 직원 수행 체크리스트

- 재난으로 인한 위험 우려 시, 방문면접조사 실시 자제
- 조사 수행 중, 재난 상황으로 인한 위험 요인이 있을 경우, 즉시 조사 중단 후 안전한 장소로 대피

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 조사지역 상황 파악	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상특보 실시간 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>● 방문면접조사 제한 지역 등 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 조사 가능 여부, 일정, 조사대상처 피해상황 등 확인 ※ 응답자 보호를 최우선으로, 가능한 범위 내에서 신중하고 정중하게 확인</li> <li>● 피해 상황별 조사대상처 관리 기준(26쪽) 준수</li> <li>● 조사대상처 연락·방문 시 유의사항(27쪽) 준수</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사시기	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 재난 상황 종료 이후 방문면접조사 실시, 피해 경미 지역 우선 조사 등 탄력적 조사 수행</li> <li>● 조사 실시 제약 시, 조사시기 조정 협의</li> <li>● 조사기간, 마감기한 준수 제약 시, 보고 실시</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사방법	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 방문면접조사 제한 또는 불가 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 현장 안전 확보	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 안전 확보를 위한 조사 실시 기준(29쪽) 준수</li> <li>● 조사 시 안전 유의사항(29쪽) 준수</li> </ul>	

## ④ (4단계) 상황 종료

재난 상황이 종료된 이후, 재난으로 인한 영향 최소화 및 현장조사 정상화를 위한 사후 조치 단계

- 태풍, 집중호우 등 기상특보(주의보 또는 경보)가 해제되고, 소관 지역 내 위험 요인이 완화되거나 해소되었을 때

## 조사 재개 및 관리

### ▶ 상황 파악 및 조사 실시 검토

- 조사 직원 안전 및 조사대상처 피해 상황, 충분한 안전 확보 가능성 등을 고려하여 방문면접조사 가능 여부 및 수행 시기 파악

### 조사 재개 주요 체크리스트

- ✓ 기상특보 해제(조사대상처 소재 지역 및 이동 경로)
  - ✓ 붕괴, 산사태, 낙석 등 후속 위험 요인 해소
  - ✓ 도로 통제, 침수 등 접근 가능성
  - ✓ 현장 통신 가능 여부
- 침수, 파손 등으로 접근 또는 진입이 어려운 지역이 있을 경우, 조사가능지역을 우선 조사하고, 불가능 지역은 추후 보완조사 등 검토

### ▶ 조사대상처 관리 및 보완조사

- 재난 기간 중 조사한 내용이 미비할 경우, 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별 관리
- 단계적 보완조사, 소급조사 등을 통해 조사자료 정확성 제고
- 재난 피해·영향 조사대상처 중심으로 사후내검 등 자료 검토 강화  
→ 재난 피해·영향 조사대상처에 대하여 지방청(사무소) 차원에서 관리 및 보완 실시

## 사후처리

### ▶ 자료 처리

- 각 조사별 자료처리 기준 등에 따라, 조사항목별 입력 및 처리
- 본청 소관부서는, 자료 수집 상황을 고려하여 가용자료 우선 집계, 조사별 상황에 따라 행정자료 활용, 통계적 기법 적용 등 실시

### ▶ 표본 관리

- 각 조사별 표본관리 기준 등에 따라 조사대상처 변동·특이사항 처리
- 조사대상처 재난 피해로 인해 표본 유지가 불가능한 것으로 판단될 경우(표본대체가 불가피할 경우), 본청 표본과 또는 소관부서와 협의
  - 표본 조사 불안정 최소화를 위해, 중장기적 관점에서 유연하게 판단

☞ (표본 대체) 특정 지역 내 광범위한 피해가 발생한 재난의 경우, 대체 가능한 표본 확보에 어려움이 있을 수 있음

- 단, 지방청(사무소) 차원의 재난상황 파악 결과, 인근에 피해 미발생 행정구역 등이 확인될 경우, 해당 지역 내 조사대상처로의 표본 교체 요청 가능

## 조사대상처 지원

### ▶ 피해복구 지원 및 유대 강화

- 재난 피해 복구를 위한 관계부처, 지자체 피해복구 요청에 적극 협조
- 피해지역 응답자 간담회, 복구 지원을 위한 봉사활동 등 유대 강화 노력

MEMO

## 4단계 (상황 종료) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 상황 파악 및 조사 실시 검토	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 가능 여부 및 수행 시기 파악</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 재개 주요 체크리스트(32쪽) 준수</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 가능 지역 우선 조사, 불가능 지역 추후 보완</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리 및 보완조사	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단계적 보완조사, 소급조사 등 실시</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요 시, 재난 피해·영향 조사대상처 조사·관리를 위한 지방청(사무소) 지원 요청</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 표본 관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 피해로 표본 유지 불가능 조사대상처에 대한 조치 방안 협의</li> </ul>	

MEMO

## 대규모 재난 연간조사 대응 추가 지침

### 중점 고려사항

- ① (조사기간) 단기간으로 특정되어 기간 내 집중 실시 필요(기준시점 有)
- ② (조사방법) 조사 성격상 조사대상처 방문면접조사가 불가피한 경우 多
- ③ (도급조사원) 조사기간에 따라 도급조사원 채용 계약을 체결하여 조사

### ① 조사기간 前

- (상황 파악) 지정된 조사기간 內 조사대상처 방문면접조사 실시 가능 여부·시기, 원활한 자료수집 가능성 등 파악\*  
\* 물리적 접근 가능성, 안전 확보 필요성, 조사대상처 상황 등 객관적 판단 필요
- (조사원 관리) 도급조사원 계약기간 內, 배정된 조사 완료 불가 예상 시, 업무 조정, 채용기간 연장 등 검토\* (본청 소관부서 결정 → 지방청 안내)  
\* 단, 해당 조사기간 이후로 예정된 타 조사 소관부서와 일정 등 협의 필요

### ② 조사기간 中

☞ 조사기간 內 조사시기 조정, 조사방법 전환 등 단계적 보완 조사를 통해 자료 확보

- (조사시기 조정) 조사기간 內 방문면접조사가 가능한 조사대상처는 적절한 시기를 파악하여 조사 실시
- (조사방법 전환) 조사기간 內 방문면접조사가 불가능한 조사대상처는 비대면 방식으로 1차 조사 실시(가능한 범위 내)  
※ 피해 조사대상처에 대한 무리한 조사 실시로 응답자가 거부감을 갖지 않도록 조사담당자, 도급조사원 등 대상으로 신중한 현장 대응 안내 철저 요망

### ③ 조사기간 後

- **(후속 보완조사)** 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별 관리 및 지방청(사무소) 차원의 단계적 보완조사 실시
- **(사후내검)** 재난 피해·영향 지역 조사대상처 입수자료 집중 내검
- **(분석 및 보완)** 필요 시 행정자료 활용, 통계적 기법 적용 등 실시

☞ **(표본 대체)** 특정 지역 내 광범위한 피해가 발생한 재난의 경우, 대체 가능한 표본 확보에 어려움이 있을 수 있음

- 단, 지방청(사무소) 차원의 재난상황 파악 결과, 인근에 피해 미발생 행정구역 등이 확인될 경우, 해당 지역 內 조사대상처로의 표본 교체 요청 가능

## MEMO

### 3

## (태풍·호우) 안전수칙

### 사전 대비

#### 기상확인

- 태풍·호우(예비)특보 등 기상 상황 수시 파악·전파
- 기상청 날씨누리(www.weather.go.kr)
- 기상청 모바일 앱 “날씨알리미” ※ 위치 기반 기상특보 실시간 알림 제공

#### 위험파악

- 방문 예정 지역 및 이동 경로상 위험 지역·시설 확인

#### ※ 주요 위험 지역·시설

- 교량\*, 하천변, 해안가, 방파제 등 급류에 휩쓸릴 수 있는 지역

\* 특히, 세월교는 난간이 낮고 수면과의 거리가 가까워 하천 범람 시 통행사고 위험이 높으므로 특히 주의



- 침수 우려가 있는 저지대, 지하공간(지하차도, (반)지하층 건물 등)
- 산사태 또는 붕괴 우려가 있는 산지, 비탈면, 옹벽·축대, 노후건물 등
- 침수 시 추락 사고가 위험이 높은 하수도, 맨홀
- 강풍으로 유리창, 건물 간판 등 낙하물이 떨어질 수 있는 장소

- (상습침수지역 확인 방법) 행안부 “생활안전지도”, 통계청 “자연재해 통계지도” 등에서 강우 시 예상 침수 정도를 지도상에 색상 등급으로 제공

행정안전부  
생활안전지도  
“도시침수지도”  
서비스 화면



## ▶ 차량관리

- 침수 우려가 있는 지하공간, 저지대, 하천변 등에는 주차를 하지 말고, 주차된 차량은 안전한 곳으로 이동

## ▶ 필수사항 숙지

- **✓ 상황별 안전수칙** **✓ 출장 장소 및 이동경로 주변 대피장소\* 확인** **✓ 비상연락처 저장 등**  
\* 행안부 모바일 앱 “안전디딤돌”에서 산사태, 해일, 지진 등 대피장소 조회 가능

## 상황별 행동요령

### ▶ 위험 장소 대피

- 위험 지역·시설 접근을 피하고, 해당 장소에 있을 경우에는 신속하게 벗어나 안전한 곳으로 대피

### ▶ 강풍 대처

- 강풍 예상 또는 발생 시, 유리창, 간판 등 낙하물이 떨어질 수 있는 장소를 피하고, 건물 안으로 대피
- 건물 내에서는, 강풍 피해를 입지 않도록, 창문이나 유리문에서 멀리 떨어진 곳, 창문이 없는 공간, 건물 제일 안쪽 등으로 이동

### ▶ 침수 대처

- 폭우로 인한 침수 시 보행 가능 수위는 무릎 높이(약 50cm) 정도, 수위가 낮아도 물살이 거세면 보행 금지
- 보행 이동 시, 하수도, 맨홀 근처를 피하고, 전기시설물에서 최소 5m 이상 떨어져서 이동
- 물이 강하게 흐르거나 소용돌이를 일으키는 경우, 맨홀\* 뚜껑이 열려있을 수 있으므로 피해서 이동

\* 기포가 나오면 뚜껑이 갑자기 열릴 수 있다는 신호이므로, 즉시 먼 곳으로 벗어나도록 함

## 차량 운행

### ▶ 강풍 발생 시

- 반대편 차량에 주의하여 감속 및 안전거리 유지  
※ 강한 돌풍은 차를 차선 밖으로 밀어낼 수 있으므로 주의

### ▶ 하천·교량

- 급류가 있는 교량에서는 차량이 수압에 의해 하천으로 밀릴 수 있으므로 절대 진입 금지
- 물이 넘치는 교량 또는 하천에서 급류에 차량 고립 시, 급류가 밀려오는 반대쪽 문을 열어 탈출(열리지 않으면 창문을 깨고 탈출)

### ▶ 침수 시

- 타이어 높이의 2/3 이상 잠기기 전에 안전한 곳으로 이동
- 이동 불가 시, 시동이 꺼지기 전에 탈출을 위해 창문을 열어둠
- 외부 수압으로 문이 열리지 않을 때는, 좌석 목받침 하단 금속봉을 이용하여 유리창을 깨서 대피
- 유리창을 깨지 못한 경우, 차량 내·외부 수위 차이가 30cm 이하가 될 때까지 기다렸다가, 차량 문이 열리는 순간에 탈출
- 탈출 후 물보다 높은 곳으로 대피하고, 대피장소가 없을 경우 차량 지붕 위로 올라가 119에 연락 후 대기

### ▶ 기타 주의사항

- 도로 및 지하차도로 물이 흘러 들어가는 경우 절대 진입 금지
- 교량, 하천에 물이 넘치면 절대 진입 금지  
※ 우회하거나 안전한 곳에서 수위가 낮아질 때까지 대기
- 침수된 도로를 통과해야 할 경우, 저단 기어로 빠르게 이탈
- 그 외 「현장조사 안전 종합 매뉴얼」 교통사고 안전수칙 준수

## 지하 공간 침수 시

### ▶ (반)지하 주택·역사·상가

- 바닥에 물이 조금이라도 차오르거나 하수구 역류 시 즉시 대피
- 물이 내부로 들어오고 있는 상황이라면 출입문부터 개방
- 외부 수심이 무릎 높이 이상일 경우 혼자서 개방이 불가하므로, 전기전원 차단 후 여러명이 힘을 합쳐 문을 열고 신속히 대피
- 이동 시에는 난간 등 신체 지지에 도움이 되는 것을 잡고 이동
- 정전이 발생할 수 있으므로 승강기 이용 금지
- 감전 위험이 있는 전기시설 접근 금지(특히, 물에 젖은 손 주의)
- 지하계단은 종아리 높이 정도로만 물이 유입되어도 일반 성인이 올라가기 어려우므로, 조금이라도 흘러들어오면 즉시 대피

### ▶ 지하주차장

- 물이 조금이라도 차오르면 차량은 두고 즉시 탈출
- 주차장으로 빗물이 들어오면, 차량을 밖으로 이동하지 말고 몸만 탈출
- 특히, 차량 확인을 위한 지하주차장 진입 절대 금지

### ▶ 지하차도

- 침수가 시작된 지하차도는 절대 진입 금지. 이미 진입한 경우에는 차량을 두고 신속히 밖으로 대피
- 경사로를 따라 물이 들어오기 시작하면 사람만 신속하게 대피  
※ 차량은 수압으로 인하여 이동하기 어려우므로, 사람만 신속하게 대피해야 함

## MEMO

## 사후 유의사항

### ▶ 2차 피해 방지

- 침수된 도로나 교량은 파손되었을 수 있으므로, 통행 금지
- 하천 제방 근처, 지반이 약해진 비탈면에는 가까이 가지 않음
- 파손된 전기시설 등에 접근하거나 만지지 말 것
- 훼손된 전력선이 차량에 닿아있는 경우, 차 안에 머무르면서 차의 금속 부분에 닿지 않도록 주의하며, 119에 신고하여 조치

### 산사태 대처

- 여름철 집중호우 시, 산사태 위험 급증 및 집중 발생
- 특히, 최근 산불 피해 지역\*은 위험도가 매우 높으므로 주의
  - \* 토양의 물리적 성질이 약해져 빗물이 스며들지 못하고, 산불로 인해 죽은 나무 뿌리가 부패되면서 토양을 붙잡고 있는 힘이 떨어져, 산사태에 매우 취약

- (상황 파악) 산림청 “산사태정보시스템”(sansatai.forest.go.kr)을 통해, 지역별 산사태 예측정보 및 실시간 위험정도 확인

#### 〈 산림청 “산사태정보시스템” 주요 화면 〉



### • (대피 요령)

- 산지로부터 떨어진 안전한 장소(대피소\* 등)로 대피
  - \* (취약지역 대피소 확인방법) “산사태 정보시스템”, “스마트산림재해” 모바일 앱
- 산사태 발생 위치에서 멀어지는 방향으로, 가장 높은 곳으로 대피
- 건물에서 대피하지 못한 경우, 산 반대편 쪽의 높은 층으로 대피

여 백

# II (여름) 폭염

---

01 개요

---

02 대응 조치

---

03 안전수칙

---

# (여름) 폭염

## 1

## (폭염) 개요

### 폭염

- ▶ **(정의)** 매우 심한 더위를 뜻하며, 인체에 큰 영향을 미칠 수 있음  
(출처: 기상청 기후변화감시 용어해설집)
- ▶ **(원인)** 여름철 북태평양 고기압이 확장하면서 덥고 습한 기단의 영향권에 한반도가 들어가면, 고온이 지속되어 폭염이 발생(출처: 국립재난안전연구원 누리집)
- ▶ **(기준)** 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 기상청에서 특보 발표

구분	체감온도	피해 예상 정도
폭염 주의보	일 최고 체감온도 <b>33℃ 이상</b> 인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때	급격한 체감온도 상승, 폭염 장기화 등으로 중대한 피해발생이 예상될 때
폭염 경보	일 최고 체감온도 <b>35℃ 이상</b> 인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때	급격한 체감온도 상승, 폭염 장기화 등으로 광범위한 지역에서 중대한 피해가 예상될 때

※ **(혹염)** 일 최고기온 **38℃ 이상**인 상태 2일 이상 지속 예상시(행안부「폭염 위기관리 표준매뉴얼」)

### 알아두기

#### ▶ 체감온도

- 기온과 습도 또는 바람 등의 영향으로 사람이 느끼는 온도를 정량적으로 나타낸 수치

## 온열질환

▶ (정의) 열로 인해 발생하는 급성질환으로, 고온 환경에 장시간 노출 시 두통, 어지러움, 근육경련, 의식저하 등의 증상을 보임

### ▶ (주요 온열질환)

구분	증상	체온	피부	응급조치
열사병*	의식장애· 혼수상태 심한두통, 오한, 빈맥, 빈호흡, 메스꺼움, 어지럼증 등	40℃ 초과	건조하고 뜨거운 피부 (땀 나는 경우 有)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 119에 즉시 신고</li> <li>✓ 옷을 느슨하게 하고, 시원한 장소로 이동</li> <li>✓ 시원한 물을 적시거나, 등·목을 차갑게 하여 체온 하강</li> </ul>
열탈진	심한 무력감과 피로, 근육경련, 메스꺼움, 어지럼증 등	정상 또는 약간 높음 (40℃ 이하)	차고 젖은 피부, 창백함 (촉촉하고 땀이 많이 남)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 시원한 장소에서 휴식</li> <li>✓ 물을 섭취하여 수분 보충</li> <li>✓ 증상 지속 시(1시간 이상) 의료기관 내원</li> </ul>
열경련	근육경련(어깨, 팔, 다리, 복부, 손가락 등)			열탈진 응급조치 및 근육 마사지
열실신	어지럼증, 일시적 의식소실			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 시원하고 평평한 곳에 눕힘 ※ 다리를 머리보다 높임</li> <li>✓ 의사소통 가능 시, 천천히 물 섭취</li> </ul>
열부종	손, 발이나 발목의 부종			시원하고 평평한 곳에 눕힘 ※ 부종 부위를 심장보다 높게 둠

\* 체온 조절 신경계가 열 자극을 견디지 못해 기능을 상실하는 질환으로, 치사율이 높아 매우 위험

☞ 온열질환 민감군 주요 내용: 62~63쪽 참조

## 2

# (폭염) 대응 조치

### ① (1단계) 관심 및 사전 대비

여름철 폭염 대책기간(5월 중순~9월)에 대응체계를 사전 점검하고 폭염 상황에 대비하는 단계

### 상황 파악 및 전파

#### ▶ 폭염 상황

- 소관 지역의 폭염 상시 모니터링 및 특보 상황, 특이사항 등 공유
  - 기상청 홈페이지, 행정안전부 보도자료 및 안전관리 일일상황, 중앙재난안전대책본부 구성, 언론보도 등 다양한 채널을 통해 폭염 동향 주시
  - 필요 시, 지역 폭염 정보 및 현장 안전 유의사항을 조사 직원에게 안내 및 숙지 요청

〈 주요 폭염 상황 파악 경로 〉

번호	제목	일자	작성처	등록일	조회수
4824	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/20/2018	안전관리국	2018.05.20	214
4823	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/18/2018	안전관리국	2018.05.18	212
4814	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/18/2018	안전관리국	2018.05.18	311
4813	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/18/2018	안전관리국	2018.05.18	185
4812	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/18/2018	안전관리국	2018.05.18	221
4811	4차산업혁명시대 맞춤형 안전관리 방안	05/18/2018	안전관리국	2018.05.18	222

기상청 홈페이지

행정안전부 안전관리  
일일상황보고

행정안전부 보도자료  
(중앙재난안전대책본부)

#### ▶ 현장 상황 등

- 장시간 옥외조사가 필요한 조사대상처 및 담당자, 지역 상황\* 등 파악
  - \* 조사 예정 지역 인근 급수시설, 무더위쉼터, 차양 공간(그늘막, 나무그늘, 지하공간 등), 응급 대응 시설 (병원·약국·보건소) 등
  - 필요 시, 폭염 중점 관리 조사대상처를 목록화하여 관리

- 온열질환에 상대적으로 취약한 민감군\* 조사 직원 등에 대한 관심 필요

\* 심·뇌혈관, 고·저혈압 등 온열질환에 상대적으로 취약한 대상자

※ 건강상태는 개인의 민감한 정보이므로, 필요 최소한의 관심과 주의 필요(공식적 파악·수집·공유 금지)

## 연락망 정비 등

### ▶ 조사 직원 및 관련 부서

- 신속한 상황 전파 및 보고를 위해, 조사담당자, 도급조사원, 관련 부서 담당자 등 연락처 현행화 및 개인별 연락처 저장·관리

☞ 긴급 상황 발생 시, 연락망 미정비로 인한 전파·보고 지연이 발생하지 않도록 철저히 확인·점검

### ▶ 조사대상처

- 조사 일정 조정, 방문면접 외 조사방법 적용 등 폭염 시 조사 안내·협의 등을 위해, 전화번호, 주소, 전자우편 등 조사대상처 정보 현행화 확인
- 필요 시, 폭염 상황에 따른 방문면접조사 일정 조정, 조사방법 전환 가능성 등 사전 안내 실시(방문 시, 전화 등)

## 업무 체계 정비

### ▶ 업무분장 및 보고체계

- 지침 시달, 상황 보고 등 체계적 대응이 가능하도록, 각 부서·사무소 및 담당자별 폭염 관련 업무분장 명확화

※ 폭염 상황 및 안전수칙 전파, 지침 시달, 피해상황 취합 및 보고 실시 등

**MEMO**

## 조사 운영·관리

### ▶ (조사시기 및 방법)

- 폭염으로 인한 방문면접조사 제약 상황에 대비하여, 본청 소관부서 등에서는 각 조사별로 조사 시기 및 지역 조정, 방문면접 외 조사방법, 활용 범위 등 현장조사 실시 방안 사전 검토
  - 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 현장조사 제한 시 효율적 자료수집 방안 검토
- 조사 일정 조정이 유연한 조사 등의 경우, 폭염특보 가능성이 있는 시기 이전에 방문면접조사 수행 등 탄력적으로 조치

### ▶ (조사현황 확인)

- 폭염 대책기간의 지역별, 조사 직원별 조사기간·일정 및 특이사항 파악

## 개인 건강관리

- ▶ 수분 섭취, 피로·기저질환 등 평소 건강관리 철저 및 이상징후 주시

MEMO

## 1단계 (관심 및 대비) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 조사지역 상황 파악	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭염 상황 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>• 장시간 옥외조사 필요 조사대상처, 지역 상황 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 연락망 정비 등	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 담당자, 조사 직원 등 연락처 현행화</li> <li>• 조사대상처 정보 현행화</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 업무 숙지	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 관련 지침·매뉴얼 숙지</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사 실시	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특보 예상 시기 전 방문면접조사 등 탄력적 조사 실시</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 개인 건강관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수분 섭취, 피로·기저질환 등 평소 건강관리 철저 및 이상징후 주시</li> </ul>	

MEMO

## ② (2단계) 폭염특보 시

폭염특보(주의보 또는 경보) 발표·발효 시, 조사 직원 안전 확보를 최우선으로, 상황에 따른 조사 실시·관리 단계

### 상황 파악 및 전파

#### ▶ 폭염 상황

- 소관 지역 폭염 상황 실시간 모니터링 및 폭염특보 발표 시 지역 내 조사 직원 대상으로 전파 및 확산
  - 전화, 문자, SNS(카카오톡, 네이버 밴드 등) 등 가능한 수단을 활용하여 상황 전파
  - ※ 장시간 옥외조사 필요 조사대상처 담당 조사 직원 등에게는 반드시 수신 및 인지 여부 확인

### 조사대상처 관리

#### ▶ 조사 가능 여부 등 확인

- 소재 지역, 업종·직종 등 조사대상처 특성에 따른 폭염 영향 정도를 고려하여, 예정된 방문면접조사 가능 여부, 일정 등 협의 후 진행

#### ▶ 조사대상처 연락·방문 시 유의사항 준수

- 폭염 지역 조사대상처 담당 조사 직원이 다음의 유의사항을 준수할 수 있도록 안내, 교육 등 실시

MEMO

## 조사대상처 연락·방문 시 유의사항

- 폭염 상황 등으로 인하여 예정된 조사 실시가 어려울 경우,
  - 부득이한 조정·연기를 정중하게 요청 및 안내
  - 향후 조사시기 조율, 방문면접 외 조사방법으로 전환(각 조사별 가능한 경우) 등을 안내
- 필요 시, 조사대상처 안전 확보를 위해, 소재 지역의 폭염특보 상황, 긴급 행동요령 등 유용한 정보를 안내

☞ 폭염 영향이 있는 조사대상처에 대한 무리한 조사 실시로, 응답자가 거부감을 갖지 않도록 각별히 유의하여 수행

## 조사 운영·관리

### ▶ 기본 방향

- 지역별 폭염특보, 조사대상처 및 조사 직원 상황 등 조사 여건을 종합적으로 고려하여, 안전 확보 가능한 범위에서 방문면접조사 최소화
- 폭염특보 발효 시, 조사 직원이 매시간 15분 이상 시원한 장소에서 충분히 휴식할 수 있도록, 안내·교육 및 준수 확인 철저

### ▶ 조사시간

- 폭염특보 발효 시, 무더위 시간대(12~17시) 옥외조사 수행 자제
  - 유연근무 등을 적극 활용하여 그 외 시간대로 조정 등 탄력적 수행
- 농어업 등 장시간 옥외조사 수행이 필요한 조사대상처는, 불가피한 경우 외에는 폭염특보 발효 시 무더위 시간대 옥외조사 미실시\*

\* 체감온도 38℃ 이상일 경우, 무더위 시간대 옥외조사 전면 미실시

## MEMO

## ▶ 조사시기

- **(일정 조정)** 재난 상황, 조사기간, 지역별 및 조사 직원별 특성 등을 고려하여 유연하게 조사 실시
  - 폭염특보 시기 이전 또는 이후 방문면접조사 실시, 특보 미발효 지역 우선 조사 등 탄력적 수행
  - 폭염 심화 등으로 방문면접조사 실시에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 협의하여 조사시기 조정\*
  - \* 예정된 시기 조정 시, 예비일정 수립, 대체일 확보 등 원활한 조사 수행을 위한 협의 필요
- **(기간·기한)** 특정 지역 등에 대하여 조사기간 또는 마감기한 내 조사·입력에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 협의

## ▶ 조사방법

- 기상 여건, 조사대상처 상황 등으로 방문면접조사 제한 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환 실시(각 조사별 가능한 경우)
  - ※ 각 조사별 특성, 응답자 선호 방식 등을 반영하여 실시
- 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 효율적 자료수집 방안 적극 활용

## 조사 직원 안전 관리

조사 수행 중 온열질환 발생 우려 등 위험 요인이 있을 경우,  
즉시 조사 중단 후, 휴식, 의료기관 방문·진료 등 안전 확보 조치

## ▶ 안전수칙 준수 의무화 및 교육

- 폭염 지역 담당 조사 직원 대상으로 ✓ 현장조사 안전수칙 준수 의무화 공지 ✓ 현장조사 수행 방안, 현장 안전수칙 등 안내 및 교육 실시

## ▶ 중점 관리

- 장시간 옥외조사를 수행하는 농업 부문 조사 직원, 온열질환 민감군 등 폭염 영향 가능성이 높은 조사 직원 중점 관리

- 폭염 심화로 인한 온열질환 발생 가능성이 높다고 판단될 경우, 해당 지역 조사 직원에게 즉시 조사 중단 및 안전조치 지시

### 조사 시 안전 유의사항

- 비상상황 대처를 위한 2인 1조 동행출장, 인접 지역 직원 간 상호 안전 확인(예비적 2인 1조) 적극 실시
- 장시간 옥외조사 수행 조사 직원 등은 다음의 조치 실시
  - ✓ 조사 장소, 이동경로, 일정 등 공유 ✓ 조사 시작·종료 확인 ✓ 귀청 또는 귀가 시 보고
  - ✓ 조사 전·후 건강상태 및 특이사항 확인 등

### 개인 건강관리

#### ▶ 자가점검

- 조사 전·후 및 조사 중 수시로, 본인의 건강상태를 자가점검 실시

#### ▶ 이상징후 시

- 이상 징후가 있을 경우, 즉시 조사 중단 후, 충분한 휴식, 의료기관 방문·진료 등 안전 확보 조치를 최우선으로 실시

### 보고 및 공유

#### ▶ 본청 조사기획과

- **(피해 상황)** 직원 인적 피해 등 중대상황 및 특이사항 실시간 모니터링
  - 경미한 사안은 반기별 안전사고 현황 파악 시 확인
- **(상황 공유)** 현장 특이사항 중 영향도 및 중요도가 높은 중대·긴급사안의 경우, 본청 소관부서 및 지방청(사무소)에 상황 공유

#### ▶ 본청 소관부서

- **(조사별 추진 상황)** 각 조사별 추진 상황 파악, 지침 시달 등\* 필요 시, 지방청 본부 각 조사과 담당팀에 지침 시달 또는 파악 요청
  - \* 조사 진행 상황, 조사구 확인, 조사시기, 조사방법 등

▶ **지방청 본부**

- **(피해 상황)** 직원 인적 피해 등 중대상황 발생 시 조사기획과에 보고
  - 경미한 사안은 반기별 안전사고 현황 파악 시 취합·제출
- **(조사별 추진 상황)** 본청 소관부서 요청에 따라 상황 파악 및 취합·보고

**MEMO**

## 2단계 (폭염특보 시) 조사 직원 수행 체크리스트

- 조사 수행 중 온열질환 발생 우려 등 위험 요인이 있을 경우, 즉시 조사 중단 후, 휴식, 의료기관 방문·진료 등 안전 확보 조치

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사지역 상황 파악</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭염 상황 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>• 장시간 옥외조사 필요 조사대상처 등 조사 여건 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사대상처 관리</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사대상처 조사 가능 여부, 일정 등 확인</li> <li>• 조사시기, 조사방법 등 안내</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사시간</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무더위 시간대(12~17시) 옥외조사 수행 자제 ※ 농어업 부문 등 장시간 옥외조사가 필요한 조사대상처는, 불가피한 경우 외 무더위 시간대 옥외조사 미실시</li> <li>• 매시간 15분 이상 충분히 휴식</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사시기</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭염 전·후 조사 실시, 특보 미발효 지역 우선 조사 등 탄력적 조사 수행</li> <li>• 방문면접조사 실시 제약 시, 조사시기 조정 협의</li> <li>• 조사기간, 마감기한 준수 제약 시, 보고 실시</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사방법</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문면접조사 제한 또는 불가 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>현장 안전 확보</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 시 안전 유의사항(53쪽) 준수</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>개인 건강관리</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 건강상태 자가점검 실시</li> <li>• 이상징후 시, 조사 중단, 의료기관 방문 등 최우선 실시</li> </ul>	

### ③ (3단계) 후속 조치

폭염 상황으로 인한 조사자료 수집, 자료 처리 등 영향을 최소화하기 위한 단계

#### 조사 관리 및 자료 처리

##### ▶ 현장 상황 파악 및 조사 실시 검토

- 폭염 상황, 충분한 안전 확보 가능성 등을 고려하여 방문면접조사 가능 여부 및 수행 시기 파악

##### ▶ 조사대상처 관리 및 보완조사

- 폭염 기간 중 조사한 내용이 미비할 경우, 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별 관리
- 단계적 보완조사, 소급조사 등을 통해 조사자료 정확성 제고
- 폭염으로 조사 중단 등이 있었던 조사대상처 중심으로 사후내검 등 자료 검토 강화  
→ 지방청(사무소) 차원에서 관리 및 보완 실시

##### ▶ 자료 처리

- 각 조사별 자료처리 기준 등에 따라, 조사항목별 입력 및 처리
- 본청 소관부서는, 자료 수집 상황을 고려하여 가용자료 우선 집계, 조사별 상황에 따라 행정자료 활용, 통계적 기법 적용 등 실시

MEMO

### 3단계 (후속 조치) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 상황 파악 및 조사 실시 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문면접조사 가능 여부 및 수행 시기 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리 및 보완조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별</li> <li>• 단계적 보완조사, 소급조사 등 실시</li> <li>• 필요 시, 재난 피해·영향 조사대상처 조사·관리를 위한 지방청 (사무소) 지원 요청</li> </ul>	

MEMO

### 3

## (폭염) 안전수칙

### 사전 대비

#### ▶ 기상확인

- 체감온도, 폭염(예비)특보 등 기상 상황 수시 확인·전파

- 기상청 날씨누리(www.weather.go.kr)
- 기상청 모바일 앱 “날씨알리미” ※ 위치 기반 기상특보 실시간 알림, 체감온도 등 제공

#### ▶ 시원한 복장 착용

- 가볍고 밝은색의 헐렁한 옷 입기
  - 특히, 땀을 빠르게 흡수하고 빨리 건조되며, 바람이 잘 통하는 소재의 의복 권장

#### ▶ 필요 물품 준비

- 시원한 물(물통), 넥쿨러, 쿨토시, 쿨링패치·타월 등 보냉 장구, 모자·양산·수건 등 햇빛 차단 용품, 자외선 차단 제품 등 준비

#### ▶ 건강관리

- 건강 상태 확인 후 이상을 느낄 경우 실외 활동 자제
- 만성질환자의 경우, 필요한 진단 실시 및 의약품 구비·복용
  - 옥외조사 수행 예정일 前, 과도한 음주 및 신체활동 자제

#### ▶ 필수사항 숙지

- ✓ 상황별 안전수칙 ✓ 온열질환 증상 및 응급조치 ✓ 비상연락처 저장 ✓ 방문 예정 지역 무더위쉼터\* 확인

\* 누구나 폭염을 피해 쉴 수 있는 공공청사·은행, 공원·정자 등 실내·외 장소

☞ (확인방법) 국민재난안전포털 또는 안전디딤돌 모바일 앱에서 조회 가능

## 조사 수행 시

### ▶ 수분섭취

- 충분한 양의 물을 규칙적으로 자주 마시기(물통 소지)
  - ※ 다만, 신장질환 등 수분 조절이 필요한 질병이 있는 경우, 의사와 상담 후 섭취
  - 카페인\*이 다량 함유된 커피, 녹차, 탄산음료 등 자제
    - \* 체온 상승, 이뇨 작용으로 탈수 유발
  - 의사의 지시없이 정제 소금 복용 금지
  - 땀을 많이 흘린 경우, 이온음료를 통해 미네랄 등 보충 가능

### ▶ 필요 물품 착용

- 체온 유지를 위해 보냉 장구, 햇빛 차단 용품을 착용하고, 자외선 차단 제품을 덧발라  
약 2시간 간격 일광 화상 예방\*
  - \* 일광화상은 신체가 열을 식히는 능력에 영향을 미치고 체액 손실을 유발

### ▶ 활동조절

- 건강상 무리가 없도록 업무 강도 완화 및 휴식 실시
  - 폭염특보 발효 시, 매시간 15분 이상 시원한 장소에서 충분히 휴식

### ▶ 안전조치

- 건강상태를 수시로 확인(자가진단\*)하고, 이상 증상 발생 시, 즉시 조사 중단 후 시원한 곳에서 휴식 또는 의료기관 방문·진료

\*[ 온열질환 자각증상 점검표 ]

☞ 다음 증상 중 2개 이상에 해당될 경우, 즉시 조사 중단 후, 휴식 등 조치

- ① 평소보다 높은 체온    ② 두통    ③ 어지러움    ④ 메스꺼움
- ⑤ 근육 경련    ⑥ 지나치게 많은 땀을 흘림    ⑦ 구역질    ⑧ 갑작스러운 피로감

## 사후 관리

### ▶ 건강관리

- 이상 증상 발생 또는 징후가 있을 경우, 의료기관 방문·진료 실시
  - 이상 증상이 없더라도, 충분한 수분 섭취 및 휴식 실시

### ▶ 활동조절

- 많은 땀을 배출한 후 과도한 음주 및 신체활동 자제

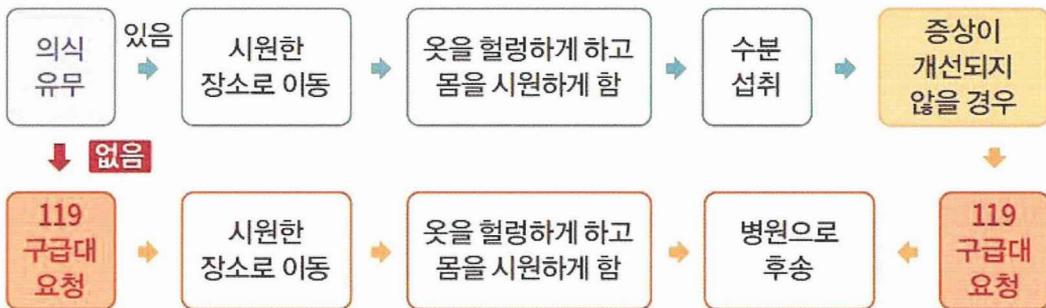
### ※ 온열질환 응급조치 요령 및 흐름도(고용부, 질병청)

#### ▶ 온열질환 증상

- ✔ 평소보다 높은 체온, 땀을 많이 흘림, 어지러움, 메스꺼움, 근육 경련, 의식 저하

#### ▶ 온열질환 조치 요령

- ✔ 시원한 장소로 이동하세요
- ✔ 옷을 헐렁하게 하고 몸에 시원한 물을 적셔 부채나 선풍기 등으로 몸을 식히세요
- ✔ 시원한 물을 섭취하여 수분을 보충하세요 \* 의식이 없을 경우에는 수분섭취 절대 금지
- ✔ 휴식을 취하거나 의료적인 도움을 받으세요



## 📢 폭염 시 차량 운행·관리

- ▶ **(운행 전)** 내부 온도가 높아진 차량에 탑승할 경우, 운행 전 내부 열기를 충분히 배출 및 환기한 후 운전 실시
  - 조수석 창문을 연 채로 운전석 문을 반복적으로 여닫은 후,
  - 운전석 및 대각선 방향의 뒷좌석 오른쪽 창문을 열고 운행 개시

- ▶ **(하차 시)** 차량 내부에 발화 가능성이 있는 물품 방치 금지

### ※ 주요 발화 위험 물품

- 라이터, 스프레이, 손소독제(에탄올), 음료캔(탄산음료, 주스류)
- 전자기기(스마트폰, 보조배터리, 노트북, 휴대용선풍기, 전자담배 등)
- 볼록렌즈 유사 작용 물건(안경, PET병 등) 등

- ▶ **(차량 점검 및 관리)** 타이어, 냉각수 등 확인 및 조치

- 타이어 공기압 적정 수준을 유지하고, 타이어 마모 한계 도달 전 타이어 적기 교체 실시

### 적정 공기압 확인 방법

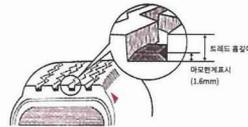


운전석 문 안쪽(B필러) 스티커

타이어 표준 공기압 (주행 전 상태)		
타이어 크기	다이아 공기압 kPa(PSI)	
	전 륜	후 륜
P225/60 R16	210(33)	210(33)
P225/55 R17	210(33)	210(33)

### 타이어 마모 한계 확인 방법

- 타이어 옆면 △표시를 따라가면 트레드 홈 안에 1.6mm 높이로 표시되어 있음  
※ 3mm 이하로 마모되기 전에 교체 권장



※ 출처: 대한타이어산업협회 누리집

- 냉각수 경고등을 수시로 확인하고, 보충 필요 시 엔진이 완전히 식을 때까지 기다린 후 주입

## 참고

## 「온열질환 민감군」 주요 내용

### ▶ 심·뇌혈관질환자

위험 요인	<ul style="list-style-type: none"><li>땀 배출로 체액 감소 시 심박동수, 호흡수 증가로 심장 부담 가중</li><li>땀 배출로 수분 손실 시 혈액 농도가 짙어져 혈전이 생길 수 있으며, 혈전이 뇌혈관을 막아 뇌졸중이 생기거나 심장의 관상동맥을 막아 심근경색이 생길 수 있음</li></ul>
건강 수칙	<ul style="list-style-type: none"><li>갑자기 냉수를 끼얹는 등 급격한 체온 변화는 심장이나 혈관에 무리가 될 수 있으므로 주의</li><li>갑자기 흉통이나 가슴이 답답해지는 증상이 나타나고, 안정을 취해도 사라지지 않거나 점점 더 심해지면 신속히 의료기관 방문</li></ul>

### ▶ 신장질환자

위험 요인	<ul style="list-style-type: none"><li>고온 지속 노출 및 탈수 유발 시, 신기능 발생 위험 높아짐</li><li>한꺼번에 너무 많은 물을 마시면 부종이나 저나트륨 혈증이 발생하여 어지럼증(현기증), 두통, 구역질 등이 발생할 수 있어 주의 필요</li></ul>
건강 수칙	<ul style="list-style-type: none"><li>탈수가 발생하지 않도록 수분 섭취(의사와 상담하여 수분섭취량 조절)</li></ul>

### ▶ 고·저혈압질환자

위험 요인	<ul style="list-style-type: none"><li>(고혈압환자) 여름철 정상 체온 유지를 위한 급격한 혈압변동으로 혈관에 부담이 되어 주의 필요<ul style="list-style-type: none"><li>- 수분을 충분히 보충해주지 않으면 혈액의 농도가 짙어져 혈압이 상승할 수 있고, 뇌경색과 심근경색 등 심·뇌혈관질환으로 이어질 가능성이 높음</li></ul></li><li>(저혈압환자) 여름철 인체가 체온을 낮추기 위해 말초혈관을 확장시키고 혈압을 낮추기 때문에 주의 필요</li></ul>
건강 수칙	<ul style="list-style-type: none"><li>탈수가 발생하지 않도록 수분 섭취(의사와 상담하여 수분섭취량 조절)</li></ul>

## ▶ 당뇨질환자

<b>위험 요인</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 땀 배출로 수분 저하 시, 혈당량이 높아져 쇼크를 일으킬 수 있고, 자율신경계 합병증으로 체온 조절 기능이 떨어져 온열질환 발생 가능성 높음</li> <li>• 혈당 조절이 원활하지 않아, 탈수가 쉽게 오고 혈당이 급격하게 상승할 수 있으므로 주의 필요</li> <li>• 탈수 시 갈증 반응이 낮음(신경병증이 있는 당뇨환자의 경우 특히 주의)</li> </ul>
<b>건강 수칙</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 당도가 높은 과일, 음료수는 혈당을 상승시키고 소변량 증가 유발하여 탈수가 심해질 수 있으므로 섭취 자제</li> <li>• 실외 활동 시 저혈당이 발생하지 않도록 주의(활동 전 혈당검사 하기)</li> </ul>

※ 출처: 「대상자별 온열질환 예방 매뉴얼」 (질병청) 등

※ 그 외 ▼ 비만, 고지혈증·이상지질혈증, (죽상)동맥경화증 등 질환자 ▼ 임신부 ▼ 온열질환 과거 경력자 ▼ 폭염 노출작업 신규 배치자 등도 온열질환 취약

→ 직원 개인 및 부서·사무소 차원의 관심 및 안전지침 강화 적용 필요

**MEMO**

여 백

# III

## (겨울)

### 폭설·한파

---

01 개요

---

02 대응 조치

---

03 안전수칙

---

# (겨울) 폭설·한파

## 1 (폭설·한파) 개요

### 폭 설

- ▶ (정의) 많은 눈이 시공간적으로 집중되어 내리는 현상 대한민국기상청
- ▶ (기준) 다음에 해당하는 경우 기상청에서 대설특보 발표

구분	적설량
대 설 주의보	24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 5cm 이상 예상될 때
대 설 경 보	24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 20cm 이상 예상될 때 다만, 산지는 24시간 동안 내려 쌓인 눈의 양이 30cm 이상 예상될 때

### 한 파

- ▶ (정의) 겨울철 기온이 급격하게 떨어지는 현상으로, 24시간 이내 기온 강하량, 최저 기온이 정해진 조건에 해당하는 경우 재난연구원
- ▶ (기준) 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 기상청에서 한파특보 발표

구분	아침 최저기온	피해 예상 정도
한 파 주의보	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 아침 최저기온이 전날보다 10℃ 이상 하강하여 3℃ 이하이고, 평년보다 3℃ 이상 낮을 것으로 예상될 때</li> <li>▶ 아침 최저기온 -12℃ 이하가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때</li> </ul>	급격한 저온현상으로 중대한 피해가 예상될 때
한 파 경 보	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 아침 최저기온이 전날보다 15℃ 이상 하강하여 3℃ 이하이고, 평년보다 3℃ 이상 낮을 것으로 예상될 때</li> <li>▶ 아침 최저기온 -15℃ 이하가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때</li> </ul>	급격한 저온현상으로 광범위한 지역에서 중대한 피해가 예상될 때

▶ (한랭질환 증상 및 응급조치)

※ 질병청 「한랭질환 예방 건강수칙」

구분	정의 및 증상	응급조치
저체온증	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (정의) 심부체온*이 35℃ 미만으로 떨어진 상태</li> <li>* 심부체온(core temperature): 내부 장기나 근육의 체온으로 주로 식도나 직장 체온 측정</li> <li>▶ (주요증상) 몸 떨림, 피로감, 착란, 어눌한 말투, 기억상실, 졸림</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 체온이 35℃ 미만이거나 의식소실 시 즉시 119 신고하여 의료기관 이송</li> <li>▶ 119가 오기 전 또는 당장 의료기관으로 갈 수 없는 경우 다음과 같이 조치             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가능한 빨리 따뜻한 장소로 이동</li> <li>• 젖은 옷을 벗기고 담요 등으로 보온</li> <li>• 환자가 의식이 있으면 따뜻한 음료와 초콜릿 등 단 음식을 섭취하게 조치                 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 의식이 없는 경우, 질식 등 위험이 있으므로 음료 제공 절대 금지</li> </ul> </li> <li>• 119 구급대 도착 시까지 말을 걸어 깨어있을 수 있도록 함</li> </ul> </li> </ul>
동상	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (정의) 강한 한파에 노출됨으로써 표재성 조직(피부 및 피하조직)이 동결하여 손상되는 것</li> <li>▶ (주요증상) 주로 코, 귀, 뺨, 턱, 손가락, 발가락 등에서 나타남             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피부가 흰색이나 누런 회색으로 변함</li> <li>• 피부 촉감이 비정상적으로 단단해짐</li> <li>• 피부 감각이 저하되어 무감각해짐</li> </ul> </li> <li>▶ (유의사항)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 짝 끼는 신발은 혈액순환 저하 → 1시간 이상 착용 시 동상 위험 상승</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 신속히 의료기관 방문 치료</li> <li>▶ 즉각적인 치료를 받을 수 없을 때는 다음과 같이 조치             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가능한 빨리 따뜻한 장소로 이동</li> <li>• 동상 부위를 약간 높게 하고, 따뜻한 물(37~39℃)에 20~40분 간 담그도록 함                 <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ 재동결이 발생할 수 있는 상황일 경우 따뜻한 물에 담그는 조치 금지</li> </ul> </li> <li>• (얼굴, 귀) 따뜻한 물수건을 대주고 자주 교체</li> <li>• (손, 발) 손가락, 발가락 사이에 소독된 마른 거즈를 끼움                 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 습기를 제거하고, 서로 달라붙지 않도록 함</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
동창	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (정의) 다습하고 가벼운 추위(0℃~10℃)에 지속 노출되어 말초의 혈류 장애로 인한 피부와 피부조직의 염증반응             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 추위에 노출된 후 피부가 가려울 때 흔히 '동상'이라고 말하나, 실제로는 '동창'인 경우가 많음</li> </ul> </li> <li>▶ (주요증상)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국소부위에 가려움이 있고, 따뜻한 곳으로 가면 가려움이 심화됨</li> <li>• 심한 경우 울혈, 물집, 궤양 발생</li> <li>• 심하지 않은 경우는 대개 별다른 치료 없이도 수 주 내에 호전</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 언 부위를 따뜻한 물에 담가 따뜻하게 하고, 약하게 마사지하여 혈액순환 유도</li> <li>▶ 청결하게 유지하고 보습 실시</li> </ul>

☞ 한랭질환 민감군 주요 내용: 75쪽 참조

## 2

## (폭설·한파) 대응 조치

### ① 폭 설

#### ▶ 「Ⅰ. (여름) 태풍·호우」에 준하여 대응 조치

- [1단계] 관심 및 감시
- [2단계] 피해 예상
- [3단계] 피해 발생
- [4단계] 상황 종료

### ② 한 파

#### ▶ 「Ⅱ. (여름) 폭염」에 준하여 대응 조치

- [1단계] 관심 및 사전 대비
- [2단계] 한파특보 시
- [3단계] 후속 조치

MEMO

### 3

## (폭설·한파) 안전수칙

### 사전 대비

#### ▶ 기상확인

- 폭설, 한파 등 기상 상황 수시 파악·전파
- 기상청 날씨누리(www.weather.go.kr)
- 기상청 모바일 앱 “날씨알리미” ※ 위치 기반 기상특보 실시간 알림 제공

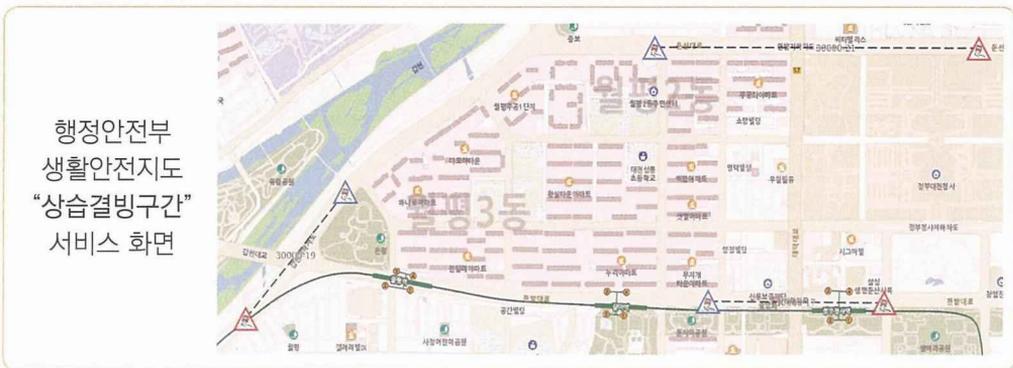
#### ▶ 위험파악

- 방문 예정 지역 및 이동 경로상 위험 지역·시설확인

#### ※ 주요 위험 지역·시설

- ▶ 교량, 고가도로, 터널 입·출구, 그늘진 도로 등 결빙 우려 지역
- ▶ 노후주택, 축사, 비닐하우스, 가설 패널 등 붕괴 위험이 있는 시설물
- ▶ 계단이 많은 곳, 경사가 가파른 곳 등 낙상 위험 지역
- ▶ 산지, 비탈면, 옹벽·축대 등 눈사태 위험 지역 등

☞ (상습결빙도로 확인 방법) 행정안전부 “생활안전지도”(PC, 모바일)에서 상습결빙구간의 시작~종료지점을 지도상에 그림으로 제공



## ▶ **복장·물품**

- **✓** 보온을 위하여 옷을 여러 벌 걸쳐 입고, 모자·목도리\*, 마스크, 장갑 등 방한장구
  - **✓** 보온병, 온수 등 준비
- \* 머리와 목은 심장에서 가장 가깝게 큰 혈관이 지나고 있어 신체부위 중 가장 빨리 열이 빠져나가는 곳이므로, 보온이 더욱 중요(질병청)
- 미끄러운 재질의 신발, 굽이 높은 구두 등 착용 자제

## ▶ **건강관리**

- 건강 상태 확인 후 이상을 느낄 경우 실외 활동 자제
  - 만성질환자의 경우, 필요한 진단 실시 및 의약품 구비·복용
  - 조사 수행 예정일 **前**, 과도한 음주\* 및 신체활동 자제
- \* 체온조절 중추 등 자율신경계 기능 저하로 체온 유지가 어려워져 위험도 상승

## ▶ **차량관리**

- 도로 결빙, 고립 등 대비 상태 점검 및 월동용품 구비
- (차량점검) 부동액, 와이퍼 워셔액, 연료 등 확인 및 보충
- (월동용품) 스노체인, 성에제거 스프레이 등 준비

## ▶ **필수사항 숙지**

- **✓** 한랭질환 주요 증상 및 응급조치 **✓** 상황별 행동요령 **✓** 비상연락처 저장 **✓** 방문 예정 지역 한파쉼터\* 등 확인
- \* 누구나 한파를 피해 쉴 수 있는 공공청사, 은행 등 실내장소
- ☎ (확인방법) 국민재난안전포털 또는 안전디딤돌 모바일 앱에서 조회 가능

## **MEMO**

## 상황별 행동요령

### 기본수칙

#### ▶ 따뜻한 옷

- ✓ 3겹 이상의 옷, 땀 흡수가 잘되는 적당한 두께의 양말\* 착용 ✓ 모자·목도리, 마스크, 장갑 등 방한장구 착용  
\* 신발을 꼭 끼게 하는 두꺼운 양말이나 깔창 착용 자제(발에 땀이 차게 되어 동상 위험이 높아짐)
- 여분의 옷과 양말을 준비하고, 땀으로 젖을 경우 교체 착용

#### ▶ 따뜻한 물

- 충분한 양의 온수를 규칙적으로 섭취(보온병 소지)  
※ 다만, 신장질환 등 수분 조절이 필요한 질병이 있는 경우, 의사와 상담 후 섭취

#### ▶ 체온관리

- 원활한 혈액순환 및 체온유지를 위해, 손발 등을 자주 마사지하고, 수시로 스트레칭 실시

#### ▶ 활동조절

- 건강상 무리가 없도록 업무 강도 완화 및 충분한 휴식

#### ▶ 지역·시설

- 주요 위험 지역·시설을 피하고, 해당 지역·시설 내부 또는 주변에서 위험성이 있을 경우 안전한 곳으로 대피

#### ▶ 안전조치

- 건강상태를 수시로 확인하고, 이상 증상 발생 시, 즉시 조사 중단 후 안전한 곳에서 휴식 또는 의료기관 방문·진료  
※ 동상 의심 증상 시, 따뜻한 물(약 37~39℃)로 세척 후, 보온 유지하며 즉시 병원 진료  
- 비비거나 갑자기 불에 찌어서는 안 되며, 너무 뜨거운 물은 피부를 손상시킬 수 있음

## 도보 이동

### ▶ 기본 수칙

- ✓ 양손을 주머니에 넣지 않고 ✓ 스마트폰을 보면서 걷지 않으며 ✓ 보폭을 평소보다 10~20% 줄이는 등 낙상에 유의

### ▶ 시설·노면

- 바닥의 얼음, 눈에 쌓인 장애물 등에 각별히 주의하고, 계단, 경사로, 대리석 바닥, 에스컬레이터 등 미끄러운 노면 유의

### ▶ 신 발

- 눈길 이동 시 수시로 신발 바닥의 눈을 털어줌

### ▶ 넘어질 때

- 몸을 낮게 하여 주저앉거나 옆으로 굴러 피해 최소화

## 차량 운행



### ▶ 기본수칙

- 폭설 시에는 가급적 차량 운행 자제. 부득이 운행 시 충분한 감속, 안전거리 확보, 핸들 급조작 자제 등 안전수칙 준수

### ▶ 월동용품

- 스노체인, 성에제거 스프레이 등 자동차 월동용품 활용
- 자동차 유리에 쌓인 눈, 성에를 완전히 제거하여 시야 확보

### ▶ 구간·장소

- 커브길, 경사로, 그늘진 곳 등에 유의하고, 특히 결빙이 되기 쉬운 다리 위, 터널 입·출구 등을 지날 때는 절대 감속  
☞ 노면이 얼어붙은 경우나 눈이 20mm 이상 쌓인 경우 속도 50% 감축(도로교통법 시행규칙 제19조)

## ▶ 도로 살얼음

- 눈이 녹거나 물기가 있을 때 기온이 강하할 경우, 도로 살얼음(Black Ice)\*이 형성될 가능성이 높음

\* (블랙아이스) 도로위에 녹은 물이 도로 틈사이로 스며들어 기온 강하 시 얇은 얼음이 어는 것  
→ 먼지나 매연이 같이 얼어 아스팔트처럼 검게 보임

- 감속, 안전거리 확보, 급가속·급제동 자제 등 각별히 유의
- 새벽 및 아침 시간의 다리 위, 그늘진 곳 특히 주의

## ▶ 차량 고립 시

- 119 신고 후, 차 안에서 라디오, 인터넷 등을 통해 기상 상황을 확인하며 구조를 기다리도록 함
- 야간에는 실내등을 켜거나, 색깔있는 옷을 눈 위에 펼쳐놓아 구조요원 등이 쉽게 찾을 수 있도록 조치

## 사후 유의사항

### ▶ 지역·시설

- 위험 지역 또는 시설 방문 전, 피해 및 위험성 확인
- 고립 시 무리하게 이동하지 말고, 119·112 신고 또는 주변 도움 요청

### ▶ 차량 및 도보 이동

- 강설 후 한파가 이어져 빙판이 생길 수 있으므로, 위 안전수칙을 준용하여 각별히 주의하며 이동

### ▶ 건강관리

- 이상 증상 발생 또는 징후가 있을 경우, 의료기관 방문·진료 실시
- 이상 증상이 없더라도, 따뜻한 장소에서 충분한 휴식 실시

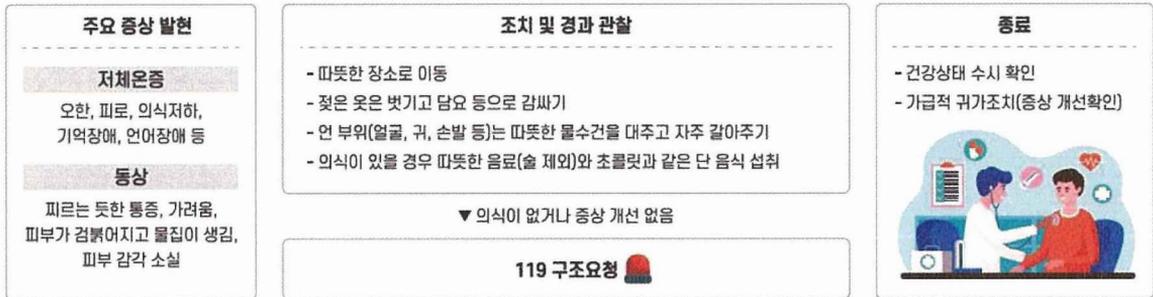
## ▶ 활동조절

- 한파 노출 후에는 과도한 음주 및 신체활동 자제

### 직원 안전 확보를 위한 사무소 등 조치·관리 사항

- ▶ 조사 직원 대상 기상상황 전파 및 안전수칙 교육
- ▶ 장시간 옥외 조사 수행 직원, 한랭질환 민감군 등 주요 사항 유의
  - 조사 장소·일정 공유, 조사 시작·종료 확인, 출장 전·후 건강상태 등
- ▶ 응급상황 대처를 위한 동행출장, 인접 지역 직원 간 상호 안전 확인 적극 실시
- ▶ 안전 사고 발생 시, 「현장조사 안전 종합 매뉴얼」 V.사후 대응조치 이행

## ※ [ (참고) 한랭질환 응급조치 흐름도(고용부 한랭질환 예방가이드) ]



MEMO

## 참고

### 「한랭질환 민감군」 주요 내용

#### ◆ 심뇌혈관 기저·선행 질환자(고혈압, 당뇨, 이상지질혈증 등)

☞ 한파 시 혈관 수축에 따른 혈압 상승으로, 심근경색\* 및 뇌졸중\*\* 위험도 상승

\* (심근경색) 심장근육에 혈액을 공급하는 혈관인 관상동맥이 혈전(피떡)에 의해 갑자기 막혀서 심장근육이 죽어 사망에 이르는 질환

\*\* (뇌졸중) 뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나(뇌경색) 터져서(뇌출혈) 사망에 이르거나 뇌 손상으로 인한 신체장애가 나타나는 질환

#### ◆ 갑상선 기능저하자

#### ◆ 한랭질환 과거 경력자

#### ◆ 한파 노출작업 신규 배치자 등

※ 출처: 질병청 「한랭질환 예방 건강수칙」, 고용부 「한랭질환 예방가이드」 등

→ 직원 개인 및 부서·사무소 차원의 관심과 안전지침 강화 적용 필요

MEMO

여 백

# IV

## 비예측성 재난

(산불, 지진, 싱크홀, 화재 등)

---

01 개요

---

02 대응 조치

---

03 안전수칙

---

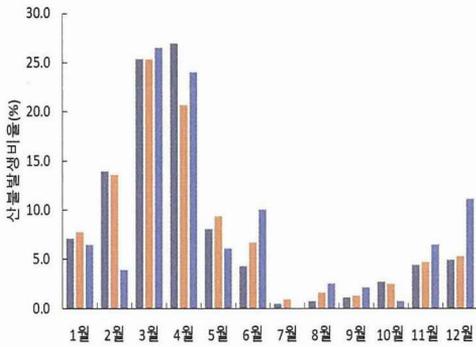
PART  
**IV**

# 비에측성 재난 (산불, 지진, 싱크홀, 화재 등)

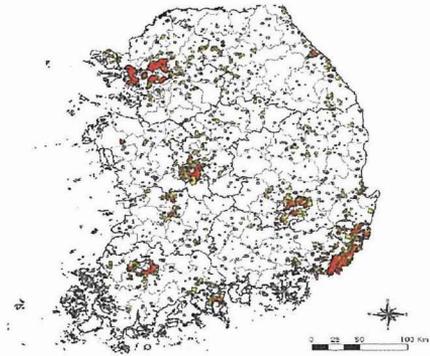
## 1 (비에측성) 개요

### 산 불

- ▶ **(정의)** 산림이나 산림에 잇닿은 지역의 나무·풀·낙엽 등이 인위적·자연적으로 발생한 불에 타는 것(산림보호법 제2조제7호)
- ▶ **(특성)**
  - **(시기)** 주로 봄철(3~4월)에 발생하나, 최근 산불 연중화 심화 추세
  - **(지역)** 산불다발지역은 대부분 대도시 인근으로, 이는 산불이 대부분 사람의 실수로 발생하는 것에 기인 ※ 2025년 산불 제대로 알기(국립산림과학원)



월별 산불 발생 현황



산불다발지역지도

※ 출처: 산림청 산림통계, 국립산림과학원 간행물

### MEMO

- (기 준) 다음에 해당하는 경우 산림청에서 산불대응 단계 발령

〈 산불대응 단계별 발령기준 〉

구분	초기대응	확 산 대 응		
		산불 1단계	산불 2단계	산불 3단계
대응 단계	-	산불 1단계	산불 2단계	산불 3단계
지휘권자	시장·군수·구청장 국유림관리소장	시장·군수·구청장 국유림관리소장	시장·군수·구청장 국유림관리소장	시·도지사
피해면적	10ha 미만	10~50ha 미만	50~100ha 미만	100ha 이상
풍속	3m/s 미만	3~7m/s 미만	7~11m/s 미만	11m/s 이상
지속시간	5시간 미만	5~10시간	10~48시간	48시간 이상
시설피해	우려 없음	중요시설 3동 미만	중요시설 3~20동 미만	중요시설 20동 이상

## MEMO

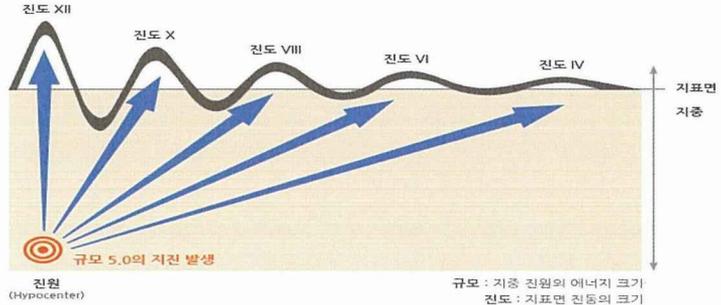
# 지진

- ▶ **(정의)** 지구 내부에 급격한 지각변동이 생겨 그 충격으로 발생한 지진파로 인해 땅이 흔들리는 현상 행정안전부
- ▶ **(특성)** 큰 규모의 지진은 진원 부근에서 여러 번에 걸쳐 발생
  - 전진 → 본진 → 여진\*      \* 본진의 규모에 따라 비례하여 증가
- ▶ **(기준)** 다음에 해당하는 경우, 기상청에서 시스템 자동분석 정보를 신속정보로 발표하고 추가로 상세정보 발표

구분	신속정보		상세정보	
	지진조기경보	지진속보	지진정보	국외 지진정보
발표기준	규모 5.0 이상	(우리나라의 지역) 규모 3.5 이상~5.0 미만  (해역, 우리나라를 제외한 지역) 규모 4.0 이상~5.0 미만	국내지진      규모 2.0 이상	국외지진 (지진감시구역 내)      규모 5.0 이상 또는 우리나라의 지역에서 진도 II 이상  국외지진 (지진감시구역 외)      규모 6.0 이상

## 알아두기: 지진 규모 및 진도

- ▶ **(규모)** 지진 자체가 갖는 에너지의 크기로서, 지진파가 관측된 어느 곳에서 계산하더라도 규모는 동일
  - ☞ 표현방식 : 소수점 첫째 자리까지 숫자로 표현    (예) 규모 3.8
- ▶ **(진도)** 특정 장소에서 느끼는 지진의 세기를 흔들림 정도로 표현한 것으로, 같은 지역이라도 지반조건이나 건물상태 등에 따라 상이
  - ☞ 표현방식 : 로마자로 표현    (예) 진도 IV



※ 출처: 국토안전관리원 홈페이지

## 싱크홀(땅꺼짐, 지반침하)

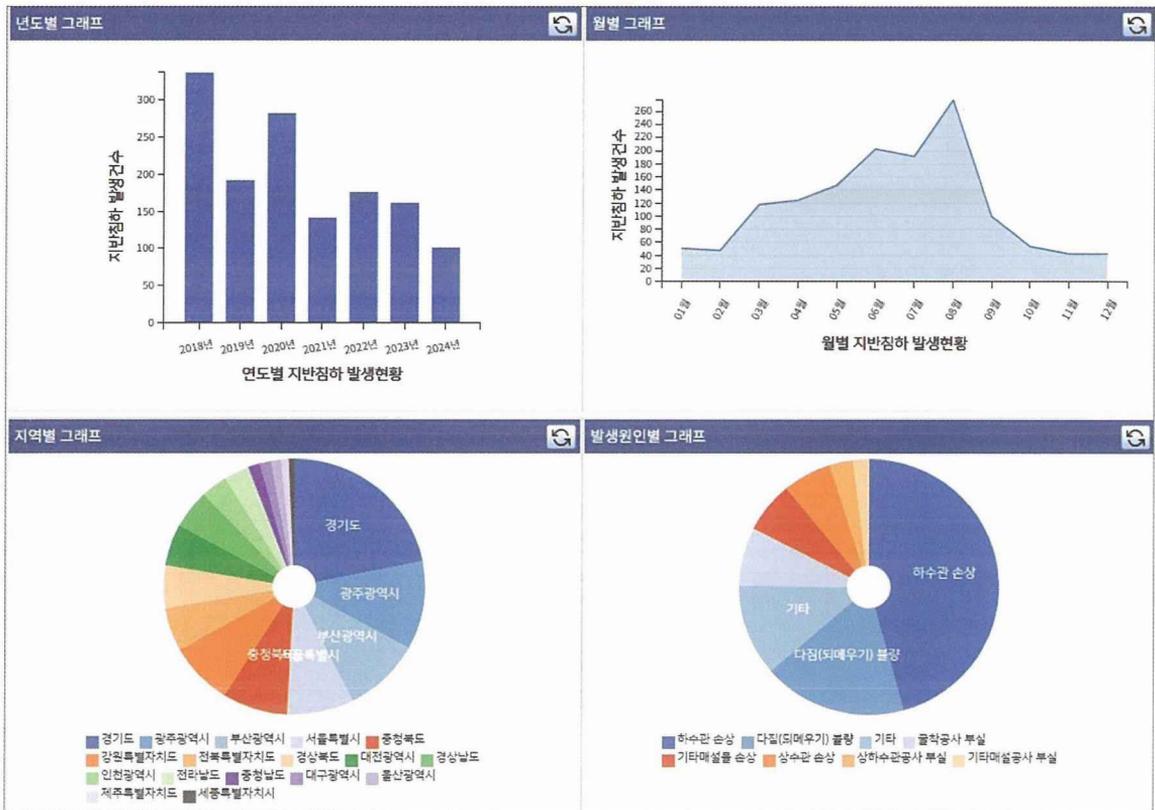
▶ **(정의)** 지하수 유실, 상·하수도관 누수 등의 이유로 지표면에 구멍이 나거나, 커다란 움덩이가 생기는 현상

※ (비교: 포트홀) 도로 아스팔트 포장 일부가 깨지거나 내려앉아 생긴 구멍

▶ **(특성)**

- **(시기)** 강우량이 많은 여름철에 다수 발생
- **(지역)** 지하 공사현장 인근 지역\*은 특히 주의 필요  
\* 굴착으로 인한 주변 지반 이완, 지하수 유입 등으로 위험성 높음

〈 싱크홀(땅꺼짐, 지반침하) 발생 현황 〉



※ 출처: 국토교통부 지하안전정보시스템

## 2

### (비예측성) 대응 조치

#### ▶ 「I. (여름) 태풍·호우」 3단계 및 4단계에 준하여 대응 조치

- 산불, 지진, 싱크홀 등은 사전에 피해 발생 가능성 예측이 어려우므로,
- 평소 연락망 및 업무 체계 정비 등을 실시하고,
- 상황 발생 시에는, 「I. (여름) 태풍·호우」 “3단계: 피해 발생” → “4단계: 상황 종료” 대응 프로세스를 준용하여 신속하게 조치하도록 함

## 3

### (비예측성) 안전수칙

#### ① 산 불

#### ▶ 상황파악

- 지역별·시기별 산불 위험 정도 및 실시간 산불 정보 확인

#### ▶ 산림청 국립산림과학원 “국가산불위험예보시스템”(forestfire.nifos.go.kr)

- 전국 각 지역별 지형조건, 산림 상황, 기상정보를 실시간으로 종합 분석하여 산불 위험도가 높은 지역을 시각적으로 제공하는 서비스



▶ 산림청 “실시간 산불정보”(fd.forest.go.kr)

- 실시간 산불 발생 현황 및 진행상태, 지역별 위기경보 단계(관심·주의·경계·심각) 등을 리스트 형태 또는 지도상에 표현하여 제공



▶ 산불 대피요령

- **(대피방향)** 산불의 확산되는 반대 방향, 주로 맞바람 방향으로 피하여, 산과 떨어진 도로를 이용하여 산비탈 아래쪽으로 대피
  - 계곡부를 피하여, 활엽수가 있는 구간으로 신속히 하산
- **(대피장소)** 이미 타버린 지역, 연료가 없거나 적은 지역, 도로 등
- **(대피 제한 시)**
  - 묘지나 암석지 등 연소 물질이 없는 곳에서, 주변의 낙엽이나 나뭇가지를 제거하고,
  - 땅에 바짝 엎드려 얼굴을 가리고 불길이 지나갈 때까지 기다림



※ 출처: 산림청 홈페이지 국민행동요령

## 2 지진

### ▶ 상황파악

- 기상청 “사용자 맞춤형 지진정보서비스”(whether.go.kr/pews/)를 통해 지역별 지진 발생 현황 파악

〈 사용자 맞춤형 지진정보서비스 화면 〉



### ▶ 지진 발생 시

#### 〈상황별〉

- **(흔들릴 때)** 지진으로 흔들리는 동안은\* 탁자 아래로 들어가 탁자 다리를 꼭 잡고 몸을 보호  
\* 지진으로 크게 흔들리는 시간은 대략 1~2분 정도
- **(흔들림이 멈췄을 때)** 전기와 가스를 차단하고, 문이나 창문을 열어 출구 확보
- **(건물 밖으로 나갈 때)**
  - 계단을 이용하여 신속하게 건물 밖으로 이동  
※ 엘리베이터는 멈출 수 있으므로, 이용 금지
  - 떨어지는 유리, 간판 등에 주의하며, 소지품으로 머리를 보호
  - 유리조각이나 떨어져 있는 물체가 있을 수 있으므로, 신발을 신고 이동

- **(건물 밖으로 나왔을 때)**

- 건물과 담장에서 최대한 멀리 떨어져, 가방이나 손으로 머리를 보호하면서 대피
- 담장이나 전봇대는 지진으로 파손되거나, 지반 약화로 넘어질 수 있으므로 절대 기대지 않도록 함

- **(대피장소)** 낙하물이 없는 운동장, 공원 등 넓은 공간으로 대피

### 〈장소별〉

- **(엘리베이터)**

- 엘리베이터를 타고 있다면, 모든 층의 버튼을 눌러 가장 먼저 열리는 층에서 신속하게 내린 후, 계단을 이용하여 대피

- **(자동차)**

- 비상등을 켜고 서서히 속도를 줄여, 교차로를 피하여 도로 오른쪽에 차를 세우고, 긴급차량을 위해 도로의 중앙부분을 비워둠

※ 특히 교량, 고가도로 위에는 가급적 주차하지 않도록 함

- 라디오의 정보를 잘 들으면서 대기 또는 대피

- **(산, 바다)**

- 산사태, 절벽 붕괴에 주의하고 안전한 곳으로 대피
- 해안에서 지진해일 특보가 발령되면 높은 곳으로 이동

### ▶ 지진 발생 이후

- 여진 발생 우려가 있으므로, 각별히 주의 및 위 안전수칙 숙지
- 천장 구조물 낙하 가능성이 있는 장소는 안전 조치 후 입실
- 옷장, 보관함 등 내용물이 쏟아질 수 있으므로 문 열 때 주의
- 시설 피해 상황 확인 및 안전 의심 시 전문가 확인

### MEMO

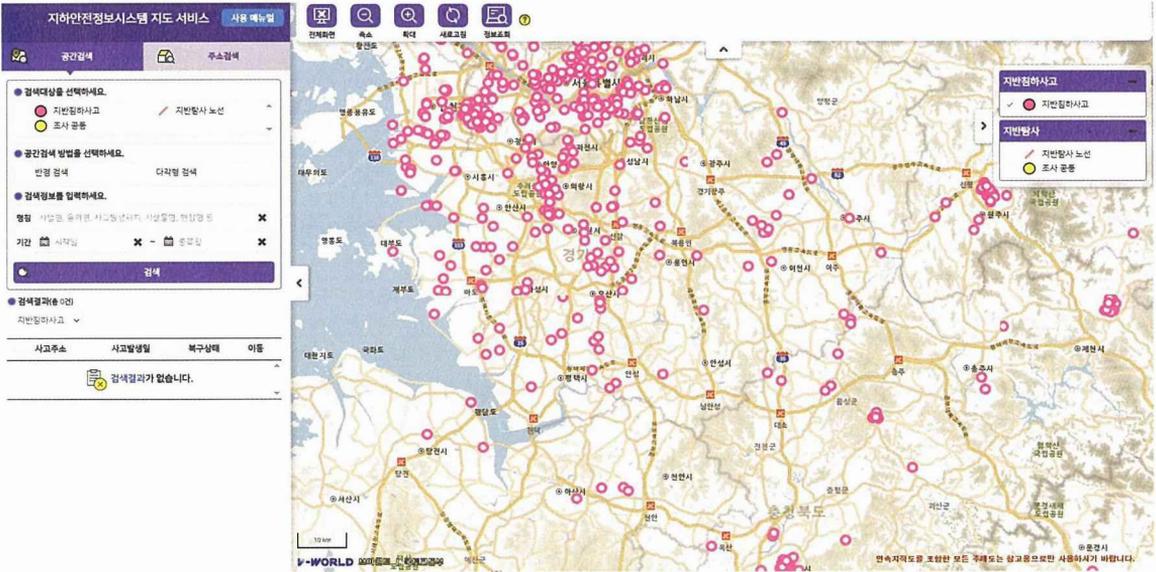
비  
여  
충  
상  
지  
난  
  
인  
전  
수  
칙

### ③ 싱크홀(땅꺼짐, 지반침하)

#### ▶ 상황파악

- 국토교통부 “지하안전정보시스템(JIS) 지도 서비스”(www.jis.go.kr)를 통해 전국 지반 침하 사고 현황, 지반 탐사 결과 등을 시각화하여 제공

< 지하안전정보시스템(JIS) 지도 서비스 화면 >



#### ▶ 전조증상

- 도로 지면에 높낮이 차이가 발생했거나, 주변에 균열이 있는 경우
- 지면이 울퉁불퉁해지거나 움푹 들어가 있거나, 과속방지턱처럼 우뚝 솟아있는 경우
- 갑자기 지면에서 물이 솟아나거나, 비가 오지 않았는데도 도로 일부분이 젖어있는 경우
- 보도블럭이 울퉁불퉁해지거나 일부가 깨지는 경우
- 나무나 전봇대 등 도로 위 시설물이 한쪽으로 기울어 있는 경우

#### ▶ 싱크홀에 빠졌을 경우

- 추가 붕괴로 더 아래로 추락하거나 낙석이 떨어질 위험이 있으므로 최대한 머리를 보호하고, 물이나 전선에 몸이 닿지 않도록 주의
- 무리한 이탈 시도 시, 추가 붕괴로 이어질 수 있으므로, 안전 확보 후 구조 요청

## ④ 화재

### ▶ 공동주택 등 화재 시 피난행동요령

구분	자기 집에서 화재발생		다른 곳에서 화재발생	
상황 유형	대피가 가능한 경우	현관 입구 등의 화재로 대피가 어려운 경우	자기의 집으로 화염 또는 연기가 들어오지 않는 경우	자기의 집으로 화염 또는 연기가 들어오는 경우

행동 요령	① 대피	② 구조요청	③ 대기	④ 대피 또는 구조요청
	화재 사실을 집에 있는 사람에게 알린다.			
	계단을 이용하여 낮은 자세로 지상층, 옥상 등 안전한 장소로 대피한다.	대피공간, 경량칸막이, 하향식피난구 등이 설치된 곳으로 이동하여 대피한다.	세대 내에서 대기하며 화재 상황을 주시한다.	복도, 계단에 연기 또는 화염이 없어 대피가 가능한 경우 - ① 대피요령에 따라 행동한다.
	대피 시 출입문은 반드시 닫고, 엘리베이터를 타지 않는다.	대피공간 등이 없는 경우 화염 또는 연기로부터 멀리 이동하여, 문을 닫고 젖은 수건 등으로 틈새를 막는다.	연기가 들어오지 못하게 창문을 닫는다.	복도, 계단에 연기 또는 화염이 있어 대피가 어려운 경우 - ② 구조요청요령에 따라 행동한다.
비상벨을 누르고 119에 신고한다.	119로 현재 위치, 상황을 알리고 구조 요청한다.	119로 신고하고 안내방송에 따라 행동한다.		

※ 출처: 화재 피난행동요령\_아파트 입주자(관계부처 합동)

## ▶ 피난행동요령 인포그래픽

**▶ 자기집 화재 시 대피가 가능한 경우**



**1. 대피**

- ✓ 화재 사실을 집에 있는 사람에게 알린다
- ✓ 계단을 이용해 낮은 자세로 지상층, 옥상 등 안전한 장소로 대피한다
- ✓ 대피 시 출입문은 반드시 닫고, 엘리베이터를 타지 않는다
- ✓ 비상벨을 누르고 119에 신고한다

**▶ 자기집 화재 시 현관 입구 등의 화재로 대피가 어려운 경우**



**2. 구조요청**

- ✓ 화재 사실을 집에 있는 사람에게 알린다
- ✓ 대피공간, 경량칸막이, 하향식피난구 등이 설치된 곳으로 이동하여 대피한다
- ✓ 대피공간 등이 없는 경우 화염·연기로부터 멀리 이동해 문을 닫고, 젖은 수건 등으로 틈새를 막는다
- ✓ 119로 현재 위치, 상황을 알리고 구조 요청한다

**▶ 다른 곳\* 화재 시 자기 집으로 화염·연기가 들어오지 않는 경우**



**3. 대기**

- ✓ 화재 사실을 집에 있는 사람에게 알린다
- ✓ 세대 내에서 대기하며 화재 상황을 주시한다
- ✓ 연기가 들어오지 못하게 창문을 닫는다
- ✓ 119로 신고하고 안내방송에 따라 행동한다

**▶ 다른 곳\* 화재 시 자기 집으로 화염·연기가 들어오는 경우**



**4. 대피 또는 구조요청**

- ✓ 화재 사실을 집에 있는 사람에게 알린다
- ✓ 복도, 계단에 화염·연기가 없어 대피가 가능한 경우  
**1. 대피** 요령에 따라 행동한다
- ✓ 복도, 계단에 화염·연기가 있어 대피가 어려운 경우  
**2. 구조요청** 요령에 따라 행동한다

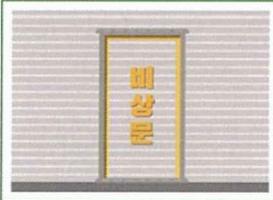
\*다른곳 : 아파트의 다른 세대, 복도, 계단실, E/V홀, 주차장 등

※ 출처: 화재 피난행동요령\_아파트 입주자(관계부처 합동)

88

## 방화셔터 종류 및 대피방법

### 방화셔터의 종류

일체형 방화셔터*	분리형(고정형) 방화셔터
	
<p>방화셔터의 일부에 피난을 위한 출입구가 설치된 셔터로 지하철에 주로 설치</p>	<p>갑종방화문*이 설치된 3m 이내에 설치된 셔터로 2022년 1월 30일 이후 허가건축물에는 분리형 셔터 설치</p>

\* **일체형 방화셔터**는 피난로 인접 지면 및 처짐 현상으로 인한 비상문 개폐 어려움 등이 발생함에 따라 「자동방화셔터 및 방화문의 기준(2020.1.30)」, 일부 개정안에 근거하여 설치가 금지됨

\* **갑종방화문**: 화재연소로 인한 피해를 막기 위해 일정 기준 이상의 소재로 만든 문

### 방화셔터 종류별 대피방법

갑자기 발생한 화재!  
방화셔터가 내려오는 걸 확인했다면, 대피방법은?

일체형 방화셔터	분리형(고정형) 방화셔터	셔터 종류의 구분이 어려운 경우
<p>내려온 셔터에 <b>비상문 표시</b>가 있을 경우?</p>	<p><b>근처 비상문 위치</b>를 알고 있는 상태에서 셔터가 내려오는 것을 봤다면?</p>	<p>연기 때문에 셔터에 있는 <b>비상문 표시나 유도등이 보이지 않는다</b>면?</p>
<p>비상문을 밀어서 대피한다</p>	<p>분리형 비상문으로 대피한다</p>	<p>셔터를 발로 차거나 돛으로 밀어서 열리는 곳이 있는지 확인하고 열리지 않는다면 셔터 3m 이내에 있는 비상문을 찾아 대피한다.</p>

※ 출처: 소방청 카드뉴스

여 백

# V

## 감염병

---

**01** 개요

---

**02** 대응 조치

---

**03** 안전수칙

---

## 1

## (감염병) 개요

## 감염병

## ▶ (정의)

구분	내용
감염병	제1급감염병, 제2급감염병, 제3급감염병, 제4급감염병, 기생충감염병, 세계보건기구 감시대상 감염병, 생물테러감염병, 성매개감염병, 인수(人獸) 공통감염병 및 의료관련감염병 (「감염병예방법」 제2조)
감염병 환자	감염병의 병원체가 인체에 침입하여 증상을 나타내는 사람으로서 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제11조제6항의 진단 기준에 따른 의사, 치과의사 또는 한의사의 진단이나 제16조의2에 따른 감염병 병원체 확인 기관의 실험실 검사를 통하여 확인된 사람
감염병 의심자	다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람 가. 감염병환자, 감염병의사환자 및 병원체보유자(이하 “감염병환자등”)와 접촉하거나 접촉이 의심되는 사람 나. 「검역법」제2조제7호 및 제8호에 따른 검역관리지역 또는 중점검역관리 지역에 체류하거나 그 지역을 경유한 사람으로서 감염이 우려되는 사람 다. 감염병병원체 등 위험요인에 노출되어 감염이 우려되는 사람

## MEMO

▶ **(기준)** 감염병 위기 발생 또는 예상 시, 다음 기준에 따라 보건복지부·질병관리청에서 위기 경보 발령

구분	해외 신종 감염병	국내 원인불명·재출현 감염병
<b>관심 (Blue)</b>	해외에서의 신종감염병의 발생 및 유행	국내 원인불명·재출현 감염병의 발생
<b>주의 (Yellow)</b>	해외 신종감염병의 국내 유입	국내 원인불명·재출현 감염병의 제한적 전파
<b>경계 (Orange)</b>	국내 유입된 해외 신종감염병의 제한적 전파	국내 원인불명·재출현 감염병의 지역사회 전파
<b>심각 (Red)</b>	국내 유입된 해외 신종감염병의 지역사회 전파 또는 전국적 확산	국내 원인불명·재출현 감염병의 전국적 확산

▶ **(종류)** ※ 「감염병예방법」 제2조 등

분류	개념	주요 감염병
<b>제1급감염병</b>	생물테러감염병 또는 치명률이 높거나 집단 발생의 우려가 커서 발생 또는 유행 즉시 신고하여야 하고, 음압격리와 같은 높은 수준의 격리가 필요한 감염병 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>에볼라바이러스병</li> <li>두창, 페스트, 탄저</li> <li>중동호흡기증후군(MERS)</li> <li>신종인플루엔자 등</li> </ul>
<b>제2급감염병</b>	전파가능성을 고려하여 발생 또는 유행 시 24시간 이내에 신고하여야 하고, 격리가 필요한 감염병 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>결핵, 수두, 홍역</li> <li>콜레라, 장티푸스</li> <li>A형간염, 백일해 등</li> </ul>
<b>제3급감염병</b>	그 발생을 계속 감시할 필요가 있어 발생 또는 유행 시 24시간 이내에 신고하여야 하는 감염병 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>B형 및 C형 간염</li> <li>말라리아, 뎅기열</li> <li>파상풍, 일본뇌염 등</li> </ul>
<b>제4급감염병</b>	제1급감염병부터 제3급감염병까지의 감염병 외에 유행 여부를 조사하기 위하여 표본감시 활동이 필요한 감염병 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>인플루엔자</li> <li>수족구병</li> <li>급성호흡기감염증 등</li> </ul>

※ 다만, 갑작스러운 국내 유입 또는 유행이 예견되어 긴급한 예방·관리가 필요하여 질병관리청장이 보건복지부장관과 협의하여 지정하는 감염병 포함

## 2

## (감염병) 대응 조치

### ① (1단계) 관심 및 감시

감염병의 지역적 유행 등이 발생하는 경우, 대응체계 사전 점검 및 준비 단계

- ▶ 감염병 위기 경보 관심 또는 주의 단계가 발령된 경우
- ▶ 지역적 유행이 개시되어 제한적으로 전파되고 있는 경우

### 상황 파악 및 전파

#### ▶ 감염병 상황

- 소관 지역의 감염병 발생 및 영향 가능성을 파악하고, 조사 직원에게 공유
  - 보건복지부·질병관리청 홈페이지 및 보도자료, 행정안전부 안전관리 일일상황, 언론보도 등 다양한 채널을 통해 감염병 동향 주시

#### ▶ 현장 상황

- 감염병에 상대적으로 취약한 고위험군\* 조사대상처를 파악하고, 필요 시 목록화하여 관리
  - \* 고령층, 만성질환자, 면역저하자, 임산부 등

### MEMO

## 연락망 정비 등

### ▶ 조사 직원 및 관련 부서

- 신속한 상황 전파 및 보고를 위해, 조사담당자, 도급조사원, 관련 부서 담당자 등 연락처 현행화 및 개인별 연락처 저장·관리
  - ☞ 긴급 상황 발생 시, 연락망 미정비로 인한 전파·보고 지연이 발생하지 않도록 철저히 확인·점검

### ▶ 조사대상처

- 조사 일정 조정, 방문면접 외 조사방법 적용 등 감염병 확산 시 조사 안내·협의 등을 위해, 전화번호, 주소, 전자우편 등 조사대상처 정보 현행화 확인

## 업무 체계 정비

### ▶ 업무분장 및 보고체계

- 지침 시달, 상황 보고 등 체계적 대응이 가능하도록, 각 부서·사무소 및 담당자별 재난 관련 업무분장 명확화
  - ※ 재난 상황 및 안전수칙 전파, 지침 시달, 재난 상황 시 긴급 안내, 피해상황 취합 및 보고 실시 등

### ▶ 상호지원 체계 정비

- 감염병 확산에 따른 업무 공백을 최소화하기 위하여, 업무대행자, 업무대행부서 등 업무 대행 체계 및 대체 자원 명확화
  - 개인별 업무대행자를 지정하고, 재난으로 인한 사무실 접근 제한 등에 대비하여 지방청 각 부서 및 사무소별 업무대행부서 지정 검토
  - ※ 감염병 관리 총괄, 단위 업무 처리 담당자, 각 조사별 총괄자 등

### ▶ 비상근무 환경 조성

- 감염병 확산에 따른 외부 이동 불가 상황 등에 대비하여, 재택근무 환경(GVPN, GPKI 등) 확인 및 준비

## 조사 운영·관리

### ▶ 조사시기 및 방법

- 감염병으로 인한 방문면접조사 제한 또는 불가 상황에 대비하여, 본청 소관부서 등에서는 각 조사별로 조사 시기 및 지역 조정, 방문면접 외 조사방법, 활용 범위 등 현장조사 실시 방안 사전 검토
  - 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 현장조사 제한 시 효율적 자료수집 방안 검토
- 조사 직원은, 각 조사별 방문면접 외 조사방법, 응답자가 선호하는 조사 방식 등을 파악하고, 필요 시 적용

### ▶ 조사현황 확인

- 향후 지역별, 조사 직원별 조사기간·일정 및 특이사항 파악

MEMO

## 1단계 (관심 및 감시) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사지역 상황 파악</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염병 발생 상황 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>• 담당 지역 고위험군 조사대상처 등 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>연락망 정비 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 담당자, 조사 직원 등 연락처 현행화</li> <li>• 조사대상처 정보 현행화</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>업무 숙지 및 환경 정비</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 지침·매뉴얼 숙지</li> <li>• 감염병 확산 시 업무분장 및 업무대행 현황 확인</li> <li>• 재택근무 환경 정비</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>조사 실시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문면접 외 조사방법, 응답자가 선호하는 조사 방식 등 파악 및 필요 시 적용</li> </ul>	

**MEMO**

## ② (2단계) 감염병 확산

감염병이 지역적 또는 전국적으로 확산하는 경우, 조사 직원 안전 확보를 최우선으로, 상황에 따른 조사 실시·관리 단계

- ◆ 감염병 위기 경보 경계 또는 심각 단계가 발령된 경우
- ◆ 지역적 유행 급속화 또는 전국적 유행 본격화 시

### 상황 파악 및 전파

#### ▶ 감염병 상황

- 소관 지역 감염병 확산 범위, 속도 등 실시간 모니터링
- 감염병 위기 경보 격상 등 주요 상황 발생 시 숲 소속 조사 직원 대상으로 전파 및 확산  
- 전화, 문자, SNS(카카오톡, 네이버 밴드 등) 등 가능한 수단을 활용하여 상황 전파\*  
\* 고위험군 조사대상처 담당자 등에게는 반드시 수신 및 인지 여부 확인

### 조사대상처 관리

#### ▶ 조사 가능 여부 등 확인

- 소재 지역, 업종·직종 등 조사대상처 특성에 따른 감염병 영향 정도를 고려하여, 예정된 방문면접조사 가능 여부, 일정 등 협의 후 진행

#### ▶ 조사대상처 연락·방문 시 유의사항 준수

- 감염병 확산 지역 조사대상처 담당 조사 직원이 다음의 유의사항을 준수할 수 있도록 안내, 교육 등 실시

### 조사대상처 연락·방문 시 유의사항

- ▶ 감염병 확산 상황 등으로 인하여 예정된 조사 실시가 어려울 경우,
  - 부득이한 조정·연기를 정중하게 요청 및 안내
  - 향후 조사시기 조율, 방문면접 외 조사방법으로 전환(각 조사별 가능한 경우) 등을 안내
- ▶ 필요 시, 조사대상처 안전 확보를 위해, 소재 지역의 감염병 위기 단계, 행동요령 등 유용한 정보를 안내

☞ 조사대상처에 대한 무리한 조사 실시로, 응답자가 거부감을 갖지 않도록 각별히 유의하여 수행

### 비상 업무 체계 구성·운영

#### ▶ 비상 대응 체계

- (지역적 유행 시) 지역별 유행 상황 등을 고려하여, 지방청(사무소) 비상 대응 체계 구성·운영

〈 지방청(사무소) 비상 대응 체계 〉

구 분	내 용
지방청장	지역 비상대응 총괄
조사지원과	지역 비상대응 실무 총괄
본부 각 조사과	지역 조사별 대응
사무소 행정팀	사무소 비상대응 총괄
사무소 각 조사팀	사무소 조사별 대응

- ☞ (주요기능) 지역별 감염병 상황 전파·보고, 본청·지방청 지침 시달 및 확산, 피해 상황 보고, 기타 지역별 특이사항 전파·보고 등

- (전국적 유행 또는 지역적 유행 급속화 시) 확산 범위, 속도 등을 고려하여, 본청 비상 대응 체계 구성·운영

〈 본청 비상 대응 체계 〉

구분	내용
통계청장	비상대응 총괄
조사관리국장	비상대응 총괄 보좌
조사기획과	비상대응 실무 총괄
본청 소관부서	조사별 대응

☞ (주요기능) 감염병 확산 상황 등 취합 및 보고, 대응지침 수립 및 전파, 각 조사별 조사시기, 조사방법 등 대응방안 마련 및 시달, 특이사항 취합·보고 및 공유 등

▶ 상호지원 체계 구성·운영

- 감염병 확산으로 원활한 업무 수행 제한이 예상될 경우, 업무대행자 업무대행부서 등 대체 자원 현황 점검 및 업무대행 체계 가동 준비
- 감염병 확산 심화로 부서·사무소별, 지역별, 개인별로 정상적인 방문면접조사 실시 또는 관리 업무 수행이 불가능한 경우, 담당자 간 협업을 강화하고, 필요 시 사전 지정된 업무대행자 또는 업무대행부서에서 인계·인수하여 수행

▶ 비상근무 등

- 감염병 확산 등으로 현장조사 및 사무실(스마트워크센터·스마트오피스 포함) 출근이 제한되거나 불가능한 경우, 안전 확보 가능한 근무 유형 적용
  - ※ 현장 피해 상황, 업무 영향 정도, 관련 규정·지침 등 객관적·종합적 고려 필요
  - ※ 감염병 확산 관련 방역당국 또는 청내 별도지침 시행 시, 그에 따른 상황별 근무 방식 적용

MEMO

## 조사 운영·관리

### ▶ 기본방향

- 지역별 감염병 확산 단계, 조사대상처 및 조사 직원 특성 등 조사 여건을 종합적으로 고려하여, 방문면접조사 최소화

### ▶ 조사시기

- **(일정 조정)** 지역별·조사대상처별 감염병 확산 상황, 조사기간 등을 고려하여 탄력적으로 조사 실시
  - 방역당국 지침 등에 따라 현장조사 실시에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 협의하여 조사시기 조정\*
  - \* 예정된 시기 조정 시, 예비일정 수립, 대체일 확보 등 원활한 조사 수행을 위한 사항 협의 필요
- **(기간·기한)** 특정 지역 등에 대하여 조사기간 또는 마감기한 내 조사·입력에 제약이 있을 경우, 본청 소관부서, 지방청 총괄부서 등과 사전 협의

### ▶ 조사방법

- 감염병 상황, 방역당국 지침 등으로 방문면접조사 제한 또는 불가 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환 실시(각 조사별 가능한 경우)
  - ※ 각 조사별 특성, 응답자 선호 방식 등을 반영하여 실시
- 각 조사별 특성에 따라, 자기기입식 조사 확대, 기존 조사항목 활용, 변동내역 중심 조사 등 효율적 자료수집 방안 적극 활용

### ▶ 검증 유예

- 본청 조사기획과는, 감염병 확산 상황, 현장조사 여건 등을 고려하여, 필요 시 전화모니터링, 확인점검 등 통계조사 검증 유예 검토

MEMO

## 조사 직원 안전 관리

### ▶ 안전수칙 준수 의무화 및 교육

- 감염병 확산 지역 담당 조사 직원 대상으로 ✓ 현장조사 안전수칙 준수 의무화 공지  
✓ 현장조사 수행 방안, 현장 안전수칙 등 안내 및 교육 실시

## 개인 건강관리

- 조사 수행 중 감염병 의심 증상이 나타날 경우, 즉시 조사 중단 후, 타인과의 접촉을 최소화하고 의료기관 방문 및 진료

### ▶ 자가점검

- 조사 전·후 및 조사 중 수시로, 본인의 건강상태를 자가점검 실시

### ▶ 이상징후 시

- 이상 징후가 있을 경우, 즉시 조사 중단, 충분한 휴식, 의료기관 방문·진료 등 안전 확보 조치를 최우선으로 실시

## 보고 및 공유

### ▶ 본청 조사기획과

- **(감염병 상황)** 지역적 유행 급속화, 전국적 유행 등 현장 상황 파악 필요 시, 지방청 조사지원과에 감염병 현황 파악 및 보고 지침 시달
- **(상황 공유)** 현장 특이사항 중 영향도 및 중요도가 높은 중대·긴급사안의 경우, 본청 소관부서 및 지방청(사무소)에 상황 공유 실시

## ▶ 본청 소관부서

- **(조사별 추진 상황)** 각 조사별 추진 상황 파악, 지침 시달 등\* 필요 시, 지방청 본부 각 조사과 담당팀에 지침 시달 또는 파악 요청
  - \* 조사 진행 상황, 조사구 확인, 조사시기, 조사방법 등

## ▶ 지방청 본부

- **(감염병 상황)** 직원 감염 등 피해 발생 시, 본청 조사기획과 지침에 따라 취합·보고 실시
  - 직원 인적 피해 등 중대상황\*으로 판단될 경우 즉시 보고
    - \* 현장조사 운영지침 별표5 참조
    - ※ 본청의 지침 시달 전이라도, 중대·긴급 사안으로서 상황 파악 및 보고가 필요하다고 판단할 경우, 자체적으로 지침 시행 및 보고
- **(조사별 추진 상황)** 본청 소관부서 요청에 따라 상황 파악 및 취합·보고
  - ☞ 감염병 확산 관련 방역당국 또는 청내 별도지침 시행 시, 그에 따른 보고 절차 적용

## MEMO

## 2단계 (감염병 확산) 조사 직원 수행 체크리스트

- 조사 수행 중 감염병 의심 증상이 나타날 경우, 즉시 조사 중단 후, 타인과의 접촉을 최소화하고 의료기관 방문 및 진료

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 조사지역 상황 파악	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염병 상황 실시간 모니터링 및 특이사항 보고</li> <li>• 방문면접조사 제한 지역 등 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 가능 여부, 일정 등 확인</li> <li>• 조사대상처 연락·방문 시 유의사항(99쪽) 준수</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사시기	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염병 상황, 조사기간 등을 고려하여 탄력적 조사 수행</li> <li>• 조사 실시 제약 시, 조사시기 조정 협의</li> <li>• 조사기간, 마감기한 준수 제약 시, 보고 실시</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사방법	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문면접조사 제한 또는 불가 시, 방문면접 외 조사방법 병행 또는 전환</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 개인 건강관리	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수시 건강상태 자가점검 실시</li> <li>• 이상징후 시, 조사 중단, 의료기관 방문 등 최우선 실시</li> </ul>	

### ③ (3단계) 후속 조치

감염병 확산으로 인한 조사자료 수집, 자료 처리 등 영향을 최소화하기 위한 단계

#### 조사 관리 및 자료처리

##### ▶ 현장 상황 파악 및 조사 실시 검토

- 감염병 확산 상황 등을 고려하여 방문면접조사 가능 여부 및 수행 시기 파악

##### ▶ 조사대상처 관리 및 보완조사

- 감염병 유행 기간 중 조사한 내용이 미비할 경우, 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별 관리
- 단계적 보완조사, 소급조사 등을 통해 조사자료 정확성 제고
- 감염병 확산으로 조사 중단 등이 있었던 조사대상처 중심으로 사후내검 등 자료 검토 강화  
→ 지방청(사무소) 차원에서 관리 및 보완 실시

##### ▶ 자료처리

- 본청 소관부서는, 자료 수집 상황을 고려하여 가용자료 우선 집계, 조사별 상황에 따라 행정자료 활용, 통계적 기법 적용 등 실시

MEMO

### 3단계 (후속 조치) 조사 직원 수행 체크리스트

점검 항목	수행 여부
<input checked="" type="checkbox"/> 상황 파악 및 조사 실시 검토 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사 가능 여부 및 수행 시기 파악</li> </ul>	
<input checked="" type="checkbox"/> 조사대상처 관리 및 보완조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사자료 중점 보완이 필요한 조사대상처 선별</li> <li>• 단계적 보완조사, 소급조사 등 실시</li> <li>• 필요 시, 재난 피해·영향 조사대상처 조사·관리를 위한 지방청(사무소) 지원 요청</li> </ul>	

**MEMO**

### 3

## (감염병) 안전수칙

### 예방 수칙

#### ▶ 기침 예절 실천

- 호흡기 증상이 있을 경우에는 마스크 착용
- 기침할 때는 휴지와 옷소매로 입과 코 가리기
- 기침한 후에는 비누로 손씻기
- 사용한 휴지나 마스크는 바로 쓰레기통에 버리기

#### ▶ 올바른 손씻기 생활화

- 흐르는 물에 비누로 30초 이상 꼼꼼하게 손씻기  
※ 비누로 손을 씻으면 호흡기 감염병 5명 중 1명 예방 가능
- 외출 전후, 식사 전후, 코 풀거나 기침·재채기 후, 용변 후 등

#### ▶ 생활습관

- 스스로 매일 건강 상태를 점검하여 감염병 의심 증상 여부 확인
- 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입을 만지는 행동 자제
- 수건, 안약, 화장품 등 개인 소지품 함께 사용 자제

#### ▶ 주기적 환기

- 사무실 등 실내에서는 2시간마다 10분씩 환기 실시

### 감염 의심 시

#### ▶ 확산 방지 조치

- 불필요한 만남, 외출 등 다른 사람과의 불필요한 접촉 자제
- 호흡기 감염병의 경우 마스크 착용, 안과 감염병(유행성각결막염 등)의 경우 손으로 비비거나 만지는 행동 금지
- 신속하게 의료기관 방문 및 진료

여 백

# VI

**(참고) 재난별  
국민행동요령**

# 호우·태풍

이렇게 행동하세요!



- ① 언제 인명피해가 많이 발생했나요? → 오전 6~12시 피해가 많이 발생했어요.
- ② 휩쓸림이나 침수사고는 어떤 행동 중에 많이 발생했나요? → 이동하거나 재해예방 활동 중에 많이 발생했어요.
- ③ 산사태로 인한 매몰사고는 어떤 상황에 많이 발생했나요? → 집안에서 일상생활 중에 많이 발생했어요.
- ④ 차량은 비교적 안전할까요? → 주행중인 차량/이동 주차 중에도 인명피해가 많아요.

산지



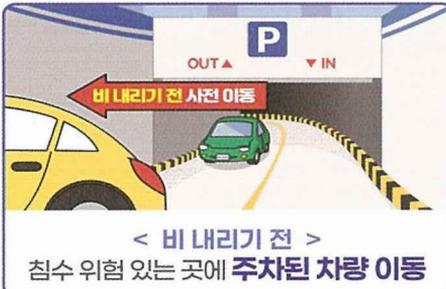
- ① 어두워지기 전 **안전한 곳**으로 이동
- ② **기상정보 확인**하고 가족, 이웃과 연락



하천



차량



# 호우·태풍

이렇게 행동하세요!



## 산사태 → 붕괴 위험



**인근 주민은 안전한 곳으로 사전 대피**  
공무원, 이·통장 등 대피 요청 시 대피소로 이동



산비탈, 급경사지 근처 **피하기**

## 하천 재해 → 휩쓸림 위험



**비 오기 전 점검**

**야외활동 자제,**  
물에 잠긴 길 이동 시 **발밑 조심**  
비 내리기 전 배수로 점검, 비 내릴 땐 점검 자제



하천변, 배수로, 해안가 근처 **피하기**

## 지하공간 침수 → 침수 위험



**비 내리기 전 배치**

지하공간에서 **즉시 대피,**  
수방자재 **사전 배치**  
침수 위험 있는 곳에 주차된 차량 비 내리기 전 이동



지하공간, 지하차도, 침수도로 **피하기**

# 홍수

이렇게 행동하세요!



비가 올 때 배수구·물꼬 점검과 이동주차 시 휨쓸림 사고 위험!



**기상정보 수시 확인**  
사전에 대피장소 알아두기



저지대, 비탈면, 산지, 전신주 근처 피하기



**비 오기 전 배수로 점검**



**비 오기 전 하천 변에 주차된 차량 이동**



**대피 시 전기와 가스 차단**



**침수된 집 복귀 시 안전 확인**  
전기와 가스 안전점검 후 사용  
수돗물 오염 여부 확인 후 사용



# 침수 대비

## 지하공간 이용 시 이렇게 행동하세요!



**반지하주택, 지하역사·상가 등 지하공간에 물이 들어오거나 하수구 역류 시 즉시 대피**



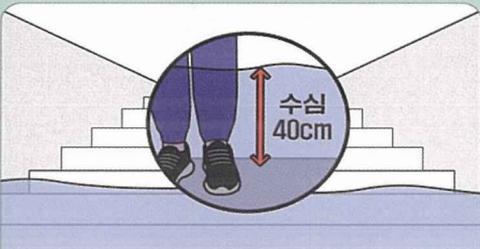
**지하주차장에 빗물 유입 시 차량 확인, 이동 등을 위한 주차장 진입 절대 금지**



**지하계단에 물이 조금이라도 흘러 들어오면 즉시 대피**  
**※ 어린이·노약자 즉시 대피**



**침수공간 탈출 시 외부 수심이 무릎 이상일 경우 여러명이 힘을 합쳐 문을 열고 신속히 대피**



**침수계단 이동 시 물높이가 종아리 높이 (약 40cm) 전 신속히 탈출**  
**※ 가급적 운동화 착용**



**공동주택 관리자는 지하공간 빗물 유입 전 물막이판 즉시 설치 및 진입금지 안내**



# 침수 대비

## 차량 이용자는 이렇게 행동하세요!



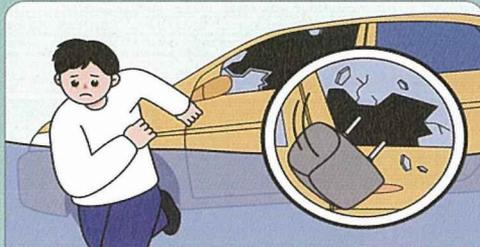
도로 및 지하차도로 물이 흘러 들어가는 경우 **절대 진입 금지**, 진입 시에는 차량을 두고 즉시 대피



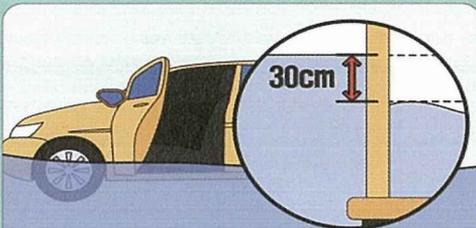
교량, 하천에 물이 넘치면 **절대 진입 금지**, 우회하거나 안전한 곳에서 수위가 낮아질 때까지 대기



시야 확보가 어려운 경우 저속 운전으로 안전한 곳까지 이동 후 비가 약해질 때까지 잠시 대기



타이어 2/3가 잠기 전 차량을 안전한 곳으로 이동, 침수된 경우 운전석 목발침 철재봉을 이용해 유리창을 깨고 대피



유리창을 깨지 못한 경우 차량 내·외부 수위 차이가 30cm 이하가 될 때 즉시 차문을 열고 차량에서 탈출



물이 넘치는 교량, 하천에서 차량고립 시 급류 반대쪽 문을 열거나 창문을 깨고 탈출



# 폭염, 6대 행동요령

1



본격적인  
무더위

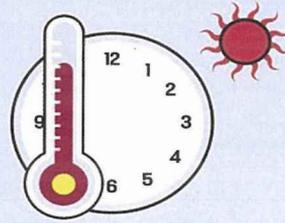


폭염특보

폭염경보 35°C  
폭염주의보 33°C

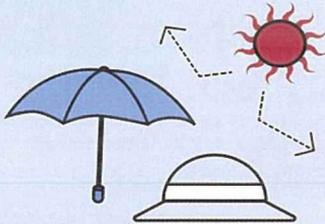
**무더위 기상상황 확인**

2



**더운 시간대 야외활동 자제**

3



**야외활동시 신체노출 최소화**

4

※ 실내온도 26~28°C 유지



**무더위 시 시원한 장소 휴식**

5



**충분한 수분섭취**

6



**가족 또는 이웃의 안전 살피기**



# 폭염 대비

## 이렇게 행동하세요!

**폭염특보**

본격적인 무더위

33°C 폭염주의보

35°C 폭염경보

TV, 인터넷, 라디오 등을 통해 무더위 기상상황을 수시로 확인

술이나 카페인 들어간 음료보다는 물을 많이 마시기

가장 더운 오후 2시~오후 5시에는 야외활동이나 작업을 되도록 하지 않기

온도차 5°C 내외

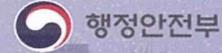
냉방기기 27°C

냉방기기 사용 시, 실내외 온도차를 5°C 내외로 유지하여 냉방병을 예방하기

※ 적정 실내 냉방온도: 26~28°C

현기증, 메스꺼움, 두통의 가벼운 증세가 있으면 무더위 쉼터 등 시원한 장소를 이용

축사, 비닐하우스 등은 환기하거나 물을 뿌려 온도를 낮추기



# 대설 대비 이렇게 행동하세요!

**기상정보를 수시로 확인해 대설·습설에 대비**  
 ※ 눈이 쌓이면 가급적 외출을 자제하고 대중교통 이용하기

**내 집·점포 앞 눈은 내가 치워 낙상사고를 예방하고, 미끄럼 사고 대비**  
 자전거, 전동킥보드 등 이용 금지

**제설작업은 주간에 2인 1조 이상, 안전 확보 후 실시하며, 심야제설, 지붕 올라가기 등 무리한 작업 금지**  
 ※ 눈이 많이 쌓였을 경우 안전한 곳으로 신속히 대피

**가문수, 노후 시설 등 붕괴·전도 위험구조를 점검금지 및 위험징후 포착 시 즉시 대피 후 신고**  
 ※ 노후 축사, 임시천막, 비닐하우스 등은 미리 점검·보강

**적설·결빙 도로에서는 안전거리 유지 및 서행**  
 급제동·급가속·급핸들 조작하지 않기  
 ※ 제한 최고속도의 20%~50% 감속

**눈이 오면 타이어에 스노우체인·스프레이체인 등을 사용**  
 ※ 스노우체인 등 월동용품은 미리 준비

**정전·고립 대비, 생필품\*을 가정, 차량에 비치**  
 \* 비상조명, 보온물품(담요, 핫팩 등), 간편식, 식수, 연료 등  
 ※ 고립 대비, 전기차는 수시로 충전하기

**전국 어디서든 고향 지역 날씨정보 받고 부모님께 안부전화를 드려요!**

안전디탈앱 ▶ 환경설정 ▶ 수신지역 설정 ▶ 원하는 지역으로 설정 (on)

안전디탈앱은 Google Play | ONE store | App Store에서 '안전디탈'을 검색하여 다운로드 가능합니다.



# 한파 대비 이렇게 행동하세요!



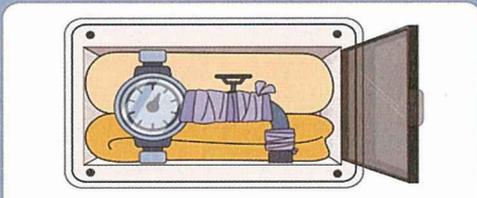
**야외 활동 자제**  
※ 특히, 어린이, 노약자, 심뇌혈관질환자 등 취약계층은 더욱 유의



외출 시 목도리, 장갑, 모자 등을 착용하고  
주머니 손 넣지 않기  
※ 보행 중 보폭을 줄이고, 스마트폰 보지 않기



도로살얼음에 대비,  
서행 운전하고 안전거리 확보



수도계량기함, 수도관, 보일러 배관 등은  
헌 옷, 보온팩 등 보온재로 채워 동파 예방



수도 동파예방을 위해 1일 이상 외출 시  
수도꼭지를 약하게 틀기



동상에 걸리면 40°C의 따뜻한 물에 세척 후  
보온을 유지하며 신속히 병원으로 이동



겨울철 질식 사고예방을 위해  
텐트 등 내부공간에서 화로 사용 금지

**전국 어디서든 고향지역 날씨정보 받고  
부모님께 안부전화를 드려요!**

안전디딤돌 앱 > 원경설정 > 수신지역 설정 > 원하는 지역으로 설정(on)

안전디딤돌 앱은 Google Play | ONE store | App Store 에서  
'안전디딤돌'을 검색하여 다운로드 가능합니다.



# 빙판길 낙상사고 이렇게 대비하세요!

굽이 낮은 미끄럼 방지 밑창 신발 신고  
보폭을 평소보다 10~20% 줄이기

옷 주머니에 손을 넣거나  
스마트폰을 보면서 걷지 않기.  
가능한 한 손에 물건을 들고 다니지 않기

무겁고 두꺼운 옷보다는 얇은 옷을  
여러겹 입어 몸을 둔하지 않게 하기

응달진 곳을 피하고  
급격한 회전을 하지 않기

넘어질 때는 몸을 낮게하여 주저앉거나  
옆으로 굴러 피해를 최소화하기

진정제·수면제 등  
어지럼 유발 약물 복용자는 외출을 삼가기

국민안전포털



# 지진 발생 시

## 장소별 이렇게 행동하세요!



학교, 주택

책상 아래로 들어가  
책상다리를 붙잡고 몸을 보호,  
흔들림이 멈추면 밖으로 대피



백화점, 마트

계단·기둥 근처에서 몸을 보호하고,  
흔들림이 멈추면 밖으로 대피



엘리베이터 안

모든 층의 버튼을 눌러 가장 먼저  
열리는 층에서 내린 후 계단 이용  
※ 엘리베이터 이용 금지



전철

손잡이나 기둥을 잡아  
넘어지지 않도록 하고,  
전철이 멈추면 안내에 따라 행동



운전 중

비상등을 켜고  
도로 오른쪽에 차를 세운 후  
열쇠를 꽂아 두거나 차 안에 두고 대피



산, 바다

산에 있는 경우 산사태에 주의,  
해안에 지진해일 특보 시  
높은 곳으로 이동



# 지진 발생 시 상황별 이렇게 행동하세요!

**지진으로 흔들릴 때**

**책상 아래로 들어가  
책상 다리를 붙잡고 몸을 보호**

**흔들림이 멈췄을 때**

**전기·가스를 차단하고  
문을 열어 출구 확보**

**건물 밖으로 나갈 때**

**머리를 보호하며 계단을 이용  
※ 엘리베이터 이용 금지**

**건물 밖으로 나왔을 때**

**머리를 보호하며  
건물과 거리를 두고 대피**

**대피장소를 찾을 때**

**운동장이나 공원 등 넓은 곳으로 대피  
※ 차량 이용 금지**

**대피장소에 도착한 후**

**지진 옥외대피장소  
EMERGENCY ASSEMBLY AREA (Earthquake)**  
이곳은 지진 발생에 대비하여  
지정된 긴급 대피장소입니다.  
OOO 학교 운동장  
OO구 OO구 OO구-OO호-1

**재난방송 안내에 따라 행동**

# 아파트 입주자 화재 피난행동요령



## 화염·연기가 우리집에서 발생했거나 들어오는 경우

### A 대피가 가능한 경우



- 젖은 수건 등으로 입을 막고 계단을 이용  
지상층, 옥상 등으로 대피
- 출입문 닫고 엘리베이터 이용 금지

119 신고

### B 대피가 불가능한 경우



집안 안전 이동



- 화염·연기로부터 멀리 이동해 문을 닫고  
젖은 수건 등으로 틈새를 막는다

119 신고

\* 안전한 장소 : 대피공간, 경량칸막이, 하향식피난구 등

## 화염·연기가 들어오지 않는 경우



집안 대기



신고



안내 청취

창문 닫고  
화재상황 주시

119 신고

안내방송에 따라  
행동

# 다중이용시설에서 화재 발생 시 이렇게 행동하세요!

시설책임자



시설이용자



시설책임자



시설이용자



시설책임자



시설이용자



관심과 실천으로 피해를 줄일 수 있습니다.

# 산불 국민행동요령

평소에는

산과 가까운 곳에서 쓰레기, 영농부산물 등 소각하지 않기



산불 발생 시

지역 대피 안내를 확인하고 이곳에 상황 알리기



대피명령이 발령되면

지정된 대피장소로 산과 떨어진 도로를 이용하여 대피하기



산에서는

계곡부를 피하여 활엽수가 있는 구간으로 대피하기



야영(캠핑) 중에는

산과 떨어진 도로로 산불확산 구역에서 신속히 대피하기



산에서 대피하지 못한 경우

주변의 낙엽을 제거한 후 엎드린 자세 유지하기



진화 후에는

부상 여부를 확인하고 가족 또는 지인에게 상황 알리기



산불국민행동요령과 산불현황 관련 자세한 정보는  
산림청홈페이지, 국민재난안전포털 또는  
스마트폰 앱 '스마트산림재해' 앱에서 확인하세요.



스마트산림재해  
산림청

다운로드



Google Play에서  
다운로드



App Store에서  
다운로드

# 승강기에서 이렇게 행동하세요!



**호흡기감염병 예방을 위한**

# 5대 예방수칙



**첫째, 기침예절 실천**

- 호흡기 증상 있을 시 마스크 착용하기
- 기침할 때는 휴지와 옷소매로 입과 코 가리기
- 기침한 후에는 비누로 손씻기
- 사용한 휴지나 마스크는 바로 쓰레기통에 버리기



**둘째, 올바른 손씻기의 생활화**

- 흐르는 물에 비누로 30초 이상
- 외출 전후, 식사 전후, 코 풀거나 기침·재채기 후, 용변 후 등

\* 비누로 손 씻으면, 호흡기 감염병 5명 중 1명이 예방 가능



**셋째, 씻지 않은 손으로 눈, 코, 입 만지기 않기**



**넷째, 실내에서는 자주 환기하기**

- 하루에 최소 3회, 매회 10분 이상 창문 열기
- 학교, 어린이집 등 공공시설에서는 출입문과 창문을 동시에 열기



**다섯째, 발열 및 호흡기 증상시 의료기관 방문하여 적절한 진료받기**

**MEMO**

**MEMO**

여 백

## 현장조사 재난 대응 종합 매뉴얼

발행처 통계청 조사관리국  
대전광역시 서구 청사로 189

발행일 2025년 7월